

Regulamin bezpłatnego projektowania

1. WARUNKI OGÓLNE

Projekt/wizualizację koncepcyjną wykonujemy wyłącznie z materiałów i produktów dostępnych w ofercie Luxum.

Wykonanie projektu/wizualizacji jest usługą wliczoną w cenę zakupionych towarów.

Zadatek wynosi:

produkty sanitarne - umywalka, umywalka z szafką, wanna, brodzik - 500 zł

pomieszczenie - 1000 zł

Warunkiem wykonania projektu/wizualizacji jest zaksięgowanie zadatku od Klienta na poczet planowanych zakupów.

Na każde pomieszczenie/produkty objęte projektem Klient wpłaca osobny zadatek.

Jeśli Klient zamawia więcej niż jeden projekt/wizualizację, zobowiązany jest do wpłaty oddzielnego zadatku za każdy z nich.

Warunkiem uzyskania zwrotu zadatku jest zakup wszystkich materiałów i produktów użytych do projektu/wizualizacji.

Klient zobowiązany jest do dokonania pomiarów. Na życzenie Klienta istnieje możliwość wykonania pomiaru przez pracowników firmy Luxum.

Dojazd do Klienta w promieniu 20 km bezpłatnie, powyżej 20 km płatny 1zł/km (liczony w dwie strony od siedziby firmy Luxum). Kwoty te są płatne w dniu spotkania, oraz nie są rozliczane wraz z zadatkiem.

Zakup należy dokonać w nieprzekraczalnym terminie do 3 miesięcy od wykonania projektu/wizualizacji.

W przypadku niezrealizowania zakupów w w/w terminie, wpłacona kwota stanowi zapłatę za projekt/wizualizację.

W dniu zaakceptowania przez Klienta projektu/wizualizacji, firma Luxum zobowiązuje się poinformować Klienta o dostępności użytych materiałów. Dokonanie zakupów przez Klienta w późniejszym terminie może skutkować brakiem wyszczególnionego asortymentu. Zaistniała sytuacja nie jest podstawą do zwrotu wpłaconego zadatku.

2. SKŁADOWE PROJEKTU

Klient zobowiązany jest do dostarczenia dokładnych wymiarów pomieszczenia/planowanego produktu. Za błędy wynikające z niedokładnych wymiarów dostarczonych przez Klienta, firma Luxum nie ponosi odpowiedzialności.

W razie konieczności lub na życzenie - spotkanie u Klienta wraz z pomiarem.

Wymiary:

- ogólny pomiar - długości, wysokości, szerokości ścian, wymiary wnek w ścianach (wysokość wnęki od podłogi, oraz odległość od lewego i prawego narożnika ściany; wysokość, szerokość i głębokość wnęki)

- wymiary okien i drzwi - wysokość od podłogi do parapetu, wysokość i szerokość okna, ewentualnie wysokość i głębokość nadproża okiennego, odległość okna od lewego i prawego narożnika ściany, wysokość i szerokość drzwi
- rozmieszczenie odpływów w ścianie - odległość od podłogi, oraz jeśli to konieczne odległość od lewego i prawego narożnika ściany
- skosy sufitów, wysokości ścianki kolankowej, długości skosów
- wymiary elementów dodatkowych

Spotkanie z Klientem w Showroomie Luxum w celu omówienia koncepcji i wybrania materiałów.

Termin realizacji projektu/wizualizacji nie powinien przekraczać 2-óch tygodni.

Klient otrzymuje projekt/wizualizację w formie plików jpg/pdf, bądź wizualizacji 3D, przesłanych drogą elektroniczną na podany adres.

Istnieje możliwość naniesienia zmian w projekcie koncepcyjnym.

3. UWAGI KOŃCOWE

Klient zamawiający usługę bezpłatnego projektowania, musi liczyć się z tym, że wszystkie projekty/wizualizacje są jedynie poglądowe - przedstawiają rzeczywistość w sposób umowny i uproszczony, w zw. z czym nie mogą być podstawą do reklamacji.

Wszelkie podane klientowi wymiary, są wymiarami ogólnymi (projekt/wizualizacja nie uwzględnia m. in. grubości kleju, grubości płytki, krzywizny ścian.). Przed przystąpieniem do prac wykonawca powinien zweryfikować podane wartości.

Projekt/wizualizacja nie pokazuje w sposób dokładny różnic kolorystycznych, oraz detali - mogą one w pewnym stopniu odbiegać od rzeczywistego wyglądu produktu.

Efekt finalny produktu/pomieszczenia w sporej części zależy od konsekwencji w jego realizacji, profesjonalnego wykonania i użytych materiałów.

Klient zamawiający towary użyte w projekcie/wizualizacji, ma obowiązek zweryfikować ilości materiałów, rzeczywisty wymiar oraz odcień produktu.