



Eine Marke der Homsa Sp. z o.o. Kommanditgesellschaft

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR FERNABSATZVERTRÄGE BEI LUXUM

GILT FÜR KAUFVERTRÄGE, DIE AB DEM 25. DEZEMBER 2014 ABGESCHLOSSEN WURDEN.

ENTHÄLT WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER DIE BESTELLUNG, DEN TRANSPORT,
DEN ERHALT DER BESTELLTEN WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN,
INFORMATIONEN UND ANWEISUNGEN ZUR MONTAGE, BETRIEB, WARTUNG,
REINIGUNG UND DEN GARANTIEBEDINGUNGEN.

Präambel:

Luxum ist ein anerkannter und einer der größten Anbieter von hochwertigem Innenausbau, Architekturbeton, Kleinarchitektur und untypischen Möbelformen in Polen. Luxum ist in den Bereichen Fertigung, Dienstleistungen und Handel tätig und ermöglicht die Fernbestellung mit den im Internet verfügbaren Instrumenten. Aufgrund der Art und Beschaffenheit der angebotenen Produkte und Dienstleistungen betreibt Luxum keinen typischen Online-Shop. Zu Recht, wenn man bedenkt, dass die erfolgreiche Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen, die auf die individuellen Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind, eine individuelle Herangehensweise und Kommunikation erfordert, die sich nicht in die Standardframeworks, -formen und -gewohnheiten des Online-Handels integrieren lässt und damit die Standardregeln für den Fernabsatz und die Dienstleistungen. Mit Blick auf höchste Servicequalität haben wir die Vorschriften erstellt, die nach bestem Wissen und Gewissen alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen im Zusammenhang mit dem Fernabsatz enthalten. Die Vorschriften schützen Ihre Interessen und sind ein Wegweiser für ethische Geschäfte, denn die Bestimmungen dieser Vorschriften schützen und sichern Sie mehr, als sie sich aus dem geltenden Recht ergeben. Wir sind stolz darauf, die Anforderungen eines modernen, verbraucherfreundlichen Luxusmarktes erfüllen zu können, da wir wissen, dass sich die ausgezeichnete Qualität von Luxum und die gemachten Zusagen in den Vorschriften widerspiegeln sollten. Wenn etwas unverständlich ist oder Sie Zweifel haben, erklären wir es Ihnen gerne.

INHALT:

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN
2. E-DIENSTLEISTUNGEN VON LUXOM
3. BEDINGUNGEN DEN ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGES
4. ZAHLUNGSARTEN UND -FRISTEN FÜR PRODUKTE
5. KOSTEN, METHODEN UND FRISTEN FÜR DIE LIEFERUNG UND ABNAHME DES PRODUKTS
6. PRODUKTREKLAMATION
7. AUßERGERICHTLICHE BESCHWERDEBEARBEITUNG UND RECHTSBEHELFE SOWIE ZUGANG ZU DIESEN VERFAHREN UND DAS RECHT AUF RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG
8. GARANTIE UND WIDERRUFSRECHT
9. BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER
10. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN
11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN
12. BEDINGUNGEN FÜR DIE BESTELLUNG VON ARCHITEKTURBETONPLATTEN
13. VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR SANITÄRANLAGEN
14. BEDINGUNGEN FÜR DIE BESTELLUNG VON INNENEINRICHTUNGEN, MÖBELN, ATYPISCHEN ARCHITEKTONISCHEN FORMEN
15. SCHLUSSINFORMATIONEN

Luxum kümmert sich um die Verbraucherrechte. Der Verbraucher kann nicht auf die ihm durch das Verbraucherrechtsgesetz übertragenen Rechte verzichten. Vertragsbedingungen, die für den Verbraucher ungünstiger sind als die Bestimmungen des Verbraucherrechtsgesetzes, sind ungültig und durch die Bestimmungen des Verbraucherrechtsgesetzes ersetzt. Daher zielen die Bestimmungen der Verordnungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht darauf ab, Rechte von Verbrauchern nach zwingenden Rechtsvorschriften auszuschließen oder einzuschränken, und etwaige Zweifel sollten zum Nutzen des Verbrauchers ausgeräumt werden. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den obigen Bestimmungen haben diese Bestimmungen Vorrang und sind anzuwenden.

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1. Luxum mit der Website www.luxum.pl, www.carbonc14.pl, www.cristalstone.pl, www.luminato.eu, www.architektoniczny-beton.pl wird von der Gesellschaft unter dem Namen Homsa Sp. z o.o. spółka komandytowa betrieben und ist in das [Nationale Gerichtsregister](#) mit der Nummer KRS 0000706686 eingetragen. Die Adresse des Geschäftssitzes und der Lieferadresse lautet: ul. Dekerta 44,30-703 Krakau, NIP: 679 316 0462, E-Mail-Adresse: biuro@luxum.pl, Telefonnummer: 12 346 49 11.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen richten sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer, die bei Luxum ausgeführte Fernverkehrsaufträge nutzen (mit Ausnahme von Punkt 11 der Verordnung, die sich ausschließlich an Unternehmer richten).
- 1.3. Der Verwalter der im Zusammenhang mit der Umsetzung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verarbeiteten personenbezogenen Daten ist der Dienstleister. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu den Zwecken, im Umfang und auf der Grundlage der in der auf den Webseiten des Internet-Shops veröffentlichten Datenschutzerklärung angegebenen Grundsätze. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig. Jede Person, deren personenbezogene Daten vom Dienstleister verarbeitet werden, hat das Recht auf Einsichtnahme in deren Inhalt sowie das Recht auf Aktualisierung und Berichtigung.
- 1.4. Definitionen:
 - 1.4.1. ARBEITSTAG - ein Tag von Montag bis Freitag, außer an Feiertagen.
 - 1.4.2. Anmeldeformular - ein Formular, das unter www.luxum.pl verfügbar ist und die Erstellung eines Kontos ermöglicht.
 - 1.4.3. AUFTRAGSFORMULAR - Elektronischer Service, ein interaktives Formular, das unter www.luxum.pl verfügbar ist und es ermöglicht, eine Bestellung aufzugeben und die Bedingungen eines Kaufvertrags, einschließlich der Liefer- und Zahlungsweise, festzulegen.
 - 1.4.4. KUNDE - (1) eine natürliche Person, die voll geschäftsfähig ist, und in den nach allgemeinem Recht vorgesehenen Fällen auch eine natürliche Person, die begrenzt geschäftsfähig ist; (2) eine juristische Person; oder (3) eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der die Rechtsfähigkeit per Gesetz verliehen wird; - die mit dem Verkäufer einen Kaufvertrag abgeschlossen hat oder abschließen will.

- 1.4.5. Zivilkodex - Zivilgesetzbuch Gesetz vom 23. April 1964 (Journal of Laws 1964, Nr. 16, Pos. 93, in der jeweils gültigen Fassung).
- 1.4.6. KONTO - Elektronischer Dienst, gekennzeichnet mit einem individuellen Namen (Login) und Passwort, die vom Kunden zur Verfügung gestellt werden, eine Sammlung von Ressourcen im IT-System des Dienstleisters, in dem die vom Kunden bereitgestellten Daten und Informationen über von ihm im Internet-Shop getätigte Bestellungen gesammelt werden.
- 1.4.7. NEWSLETTER - Electronic Service, ein vom Dienstleister per E-Mail bereitgestellter elektronischer Verteilungsdienst, der es allen Nutzern ermöglicht, automatisch vom Dienstleister den zyklischen Inhalt nachfolgender Ausgaben des Newsletters mit Informationen über Produkte, Neuheiten und Aktionen im Internet-Shop zu erhalten.
- 1.4.8. PRODUKT - ein beweglicher Gegenstand, der im Luxum-Angebot verfügbar ist und einem Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer unterliegt.
- 1.4.9. REGELN - diese Vorschriften für Fernabsatzordnungen.
- 1.4.10. PORTAL/WEBSEITE - Webseite des Dienstleisters, die die Präsentation von Waren ermöglicht.
- 1.4.11. VERKÄUFER, DIENSTLEISTUNGEN, PRODUZENT, FIRMA-Homsa Sp. z o.o. Kommanditgesellschaft vertreten durch Robert Bardo, Rafał Łukawski, Gracjan Piszczek, sind die Inhaber der Marke LUXUM.
- 1.4.12. VERKAUFSVERTRAG - ein Vertrag über den Verkauf eines Produkts, der zwischen dem Kunden und dem Verkäufer über die Website www.luxum.pl oder per E-Mail abgeschlossen wurde.
- 1.4.13. ELEKTRONISCHER DIENST - eine Dienstleistung, die der Dienstleister dem Kunden elektronisch über eine Webseite oder E-Mail anbietet.
- 1.4.14. DIENSTLEISTUNGSEMPÄNGER - (1) natürliche Person, die voll geschäftsfähig ist, und in den durch allgemein geltende Vorschriften vorgesehenen Fällen auch eine natürliche Person, die nur begrenzt geschäftsfähig ist; (2) eine juristische Person; oder (3) eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der die Rechtsfähigkeit per Gesetz verliehen wird; - mit Nutzung oder Absicht, einen elektronischen Dienst zu nutzen.
- 1.4.15. Verbraucherrechtsgesetz; Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (Journal of Laws 2014, Pos. 827, in der jeweils gültigen Fassung).

1.4.16. Bestellung - eine Willenserklärung des Kunden, die unter Verwendung des Bestellformulars oder per E-Mail abgegeben wird und direkt auf den Abschluss eines Kaufvertrags über ein Produkt mit dem Verkäufer abzielt.

2. E-DIENSTLEISTUNGEN VON LUXUM

2.1. Die folgenden elektronischen Dienste sind unter www.luxum.pl: E-Mail-Adressen mit Umleitung verfügbar.

2.2. Technische Anforderungen, die für die Zusammenarbeit mit dem vom Dienstanbieter verwendeten ICT-System erforderlich sind:

(1) Computer, Laptop oder andere Multimedia-Geräte mit Internetzugang; (2) Zugriff auf E-Mails; (3) Browser: Mozilla Firefox Version 11.0 oder höher oder Internet Explorer Version 7.0 oder höher, Opera Version 7.0 oder höher, Google Chrome Version 12.0.0 oder höher; (4) empfohlene Mindestauflösung: 1024x768;

(5) aktivieren Sie Ihren Webbrowser, um Cookies zu speichern und Javascript zu unterstützen.

2.3. Der Kunde ist verpflichtet, elektronische Kommunikationsmittel in einer Weise zu verwenden, die dem Gesetz und den guten Sitten entspricht, unter Berücksichtigung der Achtung der Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte und des geistigen Eigentums des Dienstleisters und Dritter. Der Empfänger ist verpflichtet, die Daten sachgerecht einzugeben. Dem Leistungsempfänger ist es untersagt, illegale Inhalte bereitzustellen.

2.4. Beschwerdeverfahren in elektronischen Diensten:

2.4.1. Beschwerden im Zusammenhang mit der Erbringung von elektronischen Dienstleistungen durch den Dienstleister und andere Beschwerden im Zusammenhang mit dem Betrieb des Portals www.luxum.pl (mit Ausnahme des Produktbeschwerdeverfahrens, das in den Punkten angegeben wurde. 6 und 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) Der Kunde kann sich schriftlich an die eingetragene Geschäftsadresse des Dienstleisters oder an die E-Mail-Adresse biuro@luxum.pl wenden:

2.4.2. Es wird empfohlen, dass der Kunde in der Beschreibung der Beschwerde eine Beschreibung der Beschwerde angibt: (1) Informationen und Umstände über den Gegenstand der Beschwerde, insbesondere die Art und das Datum der Unregelmäßigkeit; (2) die Aufforderung des Kunden; und (3) die Kontaktdaten des Beschwerdeführers - dies erleichtert und beschleunigt die Bearbeitung

der Beschwerde durch den Dienstleister. Die im vorherigen Satz genannten Anforderungen sind nur als Empfehlung zu verstehen und beeinträchtigen nicht die Wirksamkeit von Beschwerden, die ohne die empfohlene Beschreibung der Beschwerde eingereicht werden.

2.4.3. Der Dienstleister antwortet auf die Beschwerde unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Datum seiner Einreichung.

3. BEDINGUNGEN FÜR DEN ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGES

3.1. Der Abschluss eines Kaufvertrages zwischen dem Kunden und dem Verkäufer erfolgt nach Erteilung einer Bestellung durch den Kunden über das Bestellformular oder eine eindeutige Willenserklärung in einer E-Mail-Korrespondenz mit einem Bevollmächtigten der Marke Luxum.

3.2. Die Preise der auf den Webseiten www.luxum.pl und Luxum gezeigten Produkte sind in polnischen Zloty und enthalten die Steuern. Der Gesamtpreis zusammen mit den Steuern des bestellten Produkts sowie die Lieferkosten (einschließlich der Kosten für Transport, Lieferung und Postdienste) und andere Kosten, und wenn es unmöglich ist, die Höhe dieser Gebühren - die Verpflichtung zur Zahlung - festzulegen, wird der Kunde auf der Website oder in elektronischer Form (SMS, MMS, E-Mail, Instant Messenger, Social Media Portale) zum Zeitpunkt der Äußerung des Kunden informiert, der an den Kaufvertrag gebunden ist, spätestens jedoch während der Bestellung und der Festlegung der Einzelheiten der Bestellung.

3.3. Verfahren zum Abschluss eines Fernabsatzvertrages

3.3.1. Die Bestellung erfolgt durch eine Willenserklärung in der E-Mail-Korrespondenz oder in einem Bestellformular, sofern eine solche technische Möglichkeit besteht.

3.3.2. Nach Erteilung einer Bestellung hat der Verkäufer unverzüglich seinen Zugang zu bestätigen und gleichzeitig die Bestellung zur Bearbeitung anzunehmen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung und ihre Annahme zur Ausführung erfolgt durch den Verkäufer, der dem Kunden eine entsprechende E-Mail an die bei der Übermittlung der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse sendet, die mindestens die Erklärung des Verkäufers über den Eingang der Bestellung und seine Annahme zur Ausführung und Bestätigung des Abschlusses des Kaufvertrages enthält. Nach Erhalt der oben genannten E-Mail-Nachricht durch den Kunden kommt ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer zustande.

3.4 Die Festigung, Sicherung und Bereitstellung des Inhalts des abgeschlossenen Kaufvertrages für den Kunden erfolgt durch (1) die Bereitstellung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website www.luxum.pl (2) die Zusendung einer E-Mail-Nachricht an den Kunden gemäß Punkt (b) dieses Absatzes. 3.3.2. der Geschäftsordnung. Der Inhalt des Kaufvertrages wird zusätzlich im Computersystem des Internetshops des Verkäufers erfasst und gesichert.

4. ZAHLUNGSARTEN UND -FRISTEN FÜR PRODUKTE

4.1. Der Verkäufer stellt dem Kunden die folgenden Zahlungsmöglichkeiten im Rahmen des Kaufvertrags zur Verfügung:

4.1.1. Barzahlung "Nachnahme" bei Lieferung (gilt für Prepaid-Transaktionen)

4.1.2. Barzahlung bei persönlicher Abholung.

4.1.3. Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte VISA oder Mastercard.

4.1.4. Zahlung per Banküberweisung auf das Bankkonto des Verkäufers.

4.1.4.1. Bank: Ideenbank

Kontonummer: 66 1950 0001 2006 0048 9713 0002

4.1.3.3.3 Im Falle eines Ausfalls des Zahlungssystems kann eine andere Kontonummer der Bank angegeben werden, die Dienstleistungen auf dem Gebiet der Republik Polen erbringt.

4.1.4. Elektronische Zahlungen und Zahlungen per Kreditkarte über PayU.pl - mögliche aktuelle Zahlungsmethoden sind auf der Website www.luxum.pl in der Registerkarte "Bestellung" und auf der Website <http://www.payu.pl> angegeben. Die technische Möglichkeit der elektronischen Zahlung per Kreditkarte ist jedoch möglicherweise nicht gegeben. Dann werden die Zahlungsinformationen nicht auf der Website [luxum.pl](http://www.luxum.pl) veröffentlicht.

4.1.4.1. Die Abrechnung von elektronischen Zahlungs- und Zahlungskartentransaktionen erfolgt nach Wahl des Kunden über PayU.pl. Die Abwicklung von elektronischen Zahlungen und Zahlungskarten erfolgt durch das Unternehmen:

4.1.4.1.1. PayU.pl - PayU S.A. mit Sitz in Poznań (Sitzadresse: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), eingetragen im Unternehmensverzeichnis der PayU S.A. mit Sitz in Poznań (Adresse: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań) in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000274399, Registrierungsdateien

durch das Bezirksgericht Poznań - Nowe Miasto und Wilda in Poznań, Grundkapital von 4.000.000.000 PLN voll eingezahlt, NIP: 779-23-08-495.

4.2. Zahlungsfrist:

4.2.1. Wählt der Kunde Barzahlung beim persönlichen Inkasso, Banküberweisung, elektronische Zahlung oder Zahlung per Kreditkarte, ist der Kunde verpflichtet, die Zahlung innerhalb von 1 Tag nach Abschluss des Kaufvertrages vorzunehmen.

4.2.2. Aufgrund der Besonderheit der bestellten Waren und Dienstleistungen können Zahlungsmethode und -datum individuell festgelegt werden, einschließlich Ratenzahlungen und Formen der Vorfinanzierung.

4.2.3. Der Verkäufer kann den Verkauf per Nachnahme oder ohne Vorauszahlung oder Anzahlung verweigern.

4.2.4. Die Preise sind auf der Website des Herstellers sowie in Publikationen, Prospekten und anderen Marketing Materialien angegeben und dienen nur zu Informationszwecken und stellen kein kommerzielles Angebot im eigentlichen Sinne der Vorschriften dar.

5. KOSTEN, METHODEN UND FRISTEN FÜR DIE LIEFERUNG UND ABNAHME DES PRODUKTS

5.1. Die Lieferung des Produkts ist auf dem Gebiet der Republik Polen und unter den gängigen Bedingungen auf der ganzen Welt möglich.

5.2. Die Lieferung des Produkts an den Kunden ist kostenpflichtig, sofern der Kaufvertrag nichts anderes vorsieht. Die Kosten für die Lieferung des Produkts (einschließlich Transport, Lieferung und Postdienste) werden dem Kunden spätestens in dem Moment mitgeteilt, in dem der Kunde seinen Willen bekundet, an den Kaufvertrag gebunden zu sein. Die Lieferkosten können auch auf der

Website www.luxum.pl. angegeben werden. Von dieser Regel wird abgewichen, wenn der Käufer keine Adresse angegeben hat, den Willen zur Lieferung nicht geäußert hat oder die Schätzung des Transports zum Zeitpunkt der geäußerten Bereitschaft zum Abschluss des Kaufvertrages aufgrund ungewöhnlicher Abmessungen, der Besonderheit der Ware und/oder der Besonderheit des Transports nicht möglich war.

5.3. Die persönliche Abholung des Produkts durch den Kunden ist kostenfrei.

5.4. Der Verkäufer stellt dem Kunden die folgenden Methoden der Lieferung oder des Erhalts des Produkts zur Verfügung:

5.4.1. Postversand, Nachnahme zu individuell vereinbarten Konditionen.

5.4.2. Kurierzustellung, Kurierzustellung, Abholung zu individuell vereinbarten Konditionen.

5.4.3. Der Kunde kann einen individuellen Transport bestellen. Die Kosten für diesen Transport werden individuell festgelegt.

5.4.4. Persönliche Abholung verfügbar unter: Dekerta-Straße 44, 30-703 Krakau an Werktagen, von 10:00 bis 16:00 Uhr, bei sperrigen Gütern kann die Adresse der persönlichen Abholung geändert werden. Bei großformatigen Produkten ist der Kunde, der die Ware persönlich entgegennimmt, verpflichtet, über ein geeignetes Fahrzeug mit technischer Einrichtung zu verfügen, die eine sichere Verladung und Beförderung ermöglicht.

5.5. Die Lieferfrist für ein Produkt an den Kunden beträgt bis zu 7 Werktagen, es sei denn, in der Beschreibung eines bestimmten Produkts oder bei der Bestellung wird eine andere Frist angegeben. Bei Produkten mit unterschiedlichen Lieferterminen ist der Liefertermin der längste angegebene Termin, der jedoch 7 Werktagen nicht überschreiten darf, sofern in der Produktbeschreibung oder bei der Bestellung nichts anderes angegeben ist. Der Beginn der Frist für die Lieferung des Produkts an den Kunden wird wie folgt berechnet:

5.5.1. Wenn der Kunde die Zahlungsart per Banküberweisung, elektronischer Zahlung oder Zahlungskarte wählt - ab dem Datum der Gutschrift auf dem Bankkonto oder dem Abrechnungskonto des Verkäufers.

5.5.2. Das Lieferdatum des Produktes kann individuell eingestellt werden.

5.6. Datum der Abnahmebereitschaft des Produkts durch den Kunden - im Falle der persönlichen Abnahme des Produkts durch den Kunden ist das Produkt innerhalb von 7 Werktagen zur Abnahme durch den Kunden bereit, sofern in der Beschreibung eines bestimmten Produkts oder bei der Bestellung kein anderes Datum angegeben ist. Bei Produkten mit unterschiedlichen Daten der Abholbereitschaft ist das Datum der Abholbereitschaft das längste angegebene Datum, das jedoch 7 Werktage nicht überschreiten darf, sofern bei der Bestellung nichts anderes angegeben ist. Der Kunde wird über die Einsatzbereitschaft des vom Verkäufer zu empfangenden Produkts durch Zusendung einer entsprechenden E-Mail an die bei der Auftragserteilung angegebene E-Mail-Adresse des Kunden informiert. Der Beginn der Zeitspanne für die Abholbereitschaft des Produkts durch den Kunden wird wie folgt berechnet:

5.6.1. Wenn der Kunde die Zahlungsart per Banküberweisung, elektronischer Zahlung oder Zahlungskarte wählt - ab dem Datum der Gutschrift auf dem Bankkonto oder dem Abrechnungskonto des Verkäufers.

5.6.2. Wenn der Kunde die Methode in bar bei persönlicher Abholung wählt - ab dem Datum des Abschlusses des Kaufvertrages.

5.6.3. Die Zahlungsarten bei Lieferung können individuell eingestellt werden.

5.6.4. Die Zahlung per Kredit- oder Debitkarte ist möglich, wenn dies an einem bestimmten Tag technisch möglich ist. Über die technische Möglichkeit der Bezahlung mit Zahlungskarten informiert Sie Luxum unter www.luxum.pl unter "Bestellung".

5.6.5 Die Lieferung der Produkte ist weltweit gegen Bezahlung möglich. Der Preis wird individuell festgelegt und im Voraus berechnet. Eine Lieferung ist möglich, wenn es im Gebiet des Empfängerlandes ein Transportunternehmen gibt, das eine echte Lieferung garantiert.

5.6.6. Im Falle der Rücksendung von Waren aus dem Ausland hat der Kunde Anspruch auf Erstattung der Versandkosten in Höhe des Betrages, der die Lieferung auf dem Gebiet der Republik Polen nicht übersteigt.

6. PRODUKTREKLAMATION

(GILT FÜR KAUFVERTRÄGE, DIE MIT EINEM VERBRAUCHERKUNDEN ABGESCHLOSSEN WURDEN)

Gültig ab 25.12.2014.

6. 1 Grundlage und Umfang der Haftung des Verkäufers gegenüber dem Kunden, wenn das verkaufte Produkt einen Sach- oder Rechtsmangel aufweist (Gewährleistung), sind durch allgemein geltende Gesetze, insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch, festgelegt.
- 6.2. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Kunden das Produkt fehlerfrei zu liefern. Detaillierte Informationen über die Haftung des Verkäufers für Produktmängel und die Rechte des Kunden sind im Gesetz vom 30. Mai 2014 über den Verbraucherschutz festgelegt.
- 6.3. Der Kunde kann eine Beschwerde einreichen:
 - 6.3.1. - schriftlich an die Adresse: ul. (Str.) Jana Dekerta 44, 30-703 Kraków
 - 6.3.2. - in elektronischer Form per E-Mail an: biuro@luxum.pl.
- 6.4. Es wird empfohlen, dass der Kunde in der Beschreibung der Beschwerde eine Beschreibung der Beschwerde angibt: (1) Informationen und Umstände, die den Gegenstand der Reklamation betreffen, insbesondere Art und Datum des Auftretens des Mangels; (2) eine Art und Weise verlangen, das Produkt zur Einhaltung des Kaufvertrags zu bringen oder eine Erklärung über Preissenkung oder Rücktritt vom Kaufvertrag abzugeben; und (3) Kontaktdaten des Beschwerdeführers - dies erleichtert und beschleunigt die Prüfung der Reklamation durch den Verkäufer. Die im vorherigen Satz genannten Anforderungen sind nur als Empfehlung zu verstehen und beeinträchtigen nicht die Wirksamkeit von Beschwerden, die ohne die empfohlene Beschreibung der Beschwerde eingereicht werden.
- 6.5. Der Verkäufer wird auf die Beschwerde des Kunden, der Verbraucher ist, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Tag seiner Einreichung antworten. Die Nichtbeantwortung des Verkäufers innerhalb der oben genannten Frist bedeutet, dass der Verkäufer die Beschwerde als berechtigt erachtet hat (gilt nur für Verbraucher).
- 6.6. Wenn es für die Beantwortung der Beschwerde des Kunden oder die Ausübung der Gewährleistungsrechte des Kunden notwendig ist, das Produkt an den Verkäufer zu liefern, wird der Kunde vom Verkäufer aufgefordert, das Produkt auf Kosten des Verkäufers an die Adresse: ul. (Str.) Jana Dekerta 44, 30-703 Kraków zu liefern. Wenn es jedoch aufgrund der Art des Mangels,

der Art des Produkts oder der Art seiner Montage für den Kunden unmöglich oder übermäßig schwierig wäre, das Produkt zu liefern, wird der Kunde gebeten, das Produkt dem Verkäufer an dem Ort, an dem sich das Produkt befindet, nach vorheriger Absprache mit dem Verkäufer zur Verfügung zu stellen.

- 6.7. Die in unter a) genannte Aufforderung zur Lieferung des Produkts ist an den Kunden an folgende Adresse zu richten 6.6 Die Vorschriften haben keinen Einfluss auf den Verlauf der Frist, innerhalb derer der Verkäufer auf die Beschwerde des Kunden gemäß Ziffer 6.6 der Vorschriften reagieren muss. 6.5 der Vorschriften und verstößt nicht gegen das Recht des Kunden, vom Verkäufer zu verlangen, dass er das fehlerhafte Produkt demontiert und nach dem Austausch durch ein mangelfreies Produkt oder der Beseitigung des in Artikel 561 Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches genannten Mangels wieder montiert.
- 6.8. Die Art und Weise, wie ein bestimmtes Sortiment von Produkten in Anspruch genommen werden kann, kann durch zusätzliche Vorschriften geregelt werden, die im weiteren Teil der Vorschriften auch als "Auftragsbedingungen" oder "Spezifikation" bezeichnet werden.
- 6.9. Der Verkäufer akzeptiert keine Reklamationen oder Nachnahme-Rückgaben.
- 6.10. Der Versand des beanstandeten Produkts an den Bürger kann auch auf Kosten des Beschwerdeführers erfolgen. Wird die Reklamation angenommen, hat der Bürger dem Antragsteller unverzüglich die Versandkosten bis zur Höhe des billigsten Post- oder Kurierdienstes unter Berücksichtigung von Gewicht und Volumen der Sendung zu erstatten. Die Versandkosten können höher sein als bei einem normalen Paket oder Porto. Die Sicherung der Sendung für die Dauer des Transports ist notwendig und obliegt dem Beschwerdeführer.
- 6.11. Wenn die Lieferung des beworbenen Produkts eine unzumutbare Belastung für den Verbraucher darstellt, organisiert der Bürger den Transport. Der Verbraucher ist verpflichtet, den Transport, die Sicherung und die Übergabe der Ware an den Spediteur an einem für das Fahrzeug des Spediteurs technisch zugänglichen Ort vorzubereiten.
- 6.12. Der Verkäufer (Firma, Auftragnehmer, Firma) ist nicht verantwortlich für das Handeln Dritter, wenn sich die bestellte Ware im Vorstand des Käufers oder an dem von ihm angegebenen Ort befand.

7. AUßERGERICHTLICHE BESCHWERDEBEARBEITUNG UND RECHTSBEHELFE SOWIE ZUGANG ZU DIESEN VERFAHREN UND DAS RECHT AUF RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

7.1. Detaillierte Informationen über die Möglichkeit, außergerichtliche Beschwerden und Rechtsbehelfen durch den Kunden, der Verbraucher ist, in Anspruch zu nehmen, und die Regeln für den Zugang zu diesen Verfahren sind in den Büros und auf den Websites von Kreis-(Stadt-)Verbraucherfürsprechern, sozialen Organisationen, deren gesetzliche Aufgaben den Verbraucherschutz umfassen, den Gewerbeaufsichtsämtern der Länder sowie unter unter den folgenden Internetadressen des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumerckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php und

http://www.uokik.gov.pl/wazne_addresses.php.

7.2. Ein Verbraucherkunde hat die folgenden Beispiele für außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsmöglichkeiten:

7.2.1. Der Kunde ist berechtigt, das in Artikel 4 genannte ständige freundschaftliche Verbrauchergericht anzurufen.

37 das Gesetz vom 15. Dezember 2000 über die Gewerbeaufsicht (Gesetzblatt von 2001, Nr. 4, Pos. 25, in der jeweils gültigen Fassung), mit einem Antrag auf Beilegung einer Streitigkeit aus dem Kaufvertrag. Die Regeln für die Organisation und Arbeitsweise von einvernehmlichen Gerichten für ständige Verbraucher sind in der Verordnung des Justizministers vom 25. September 2001 zur Festlegung der Regeln für die Organisation und Arbeitsweise von einvernehmlichen Gerichten für ständige Verbraucher festgelegt. (Journal of Laws of 2001, Nr. 113, Pos. 1214).

7.2.2. Der Kunde ist berechtigt, gemäß Artikel 36 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über die Gewerbeaufsicht (Gesetzblatt von 2001, Nr. 4, Pos. 25, in der jeweils gültigen Fassung) beim Gewerbeaufsichtsinspektor der Provinz die Einleitung eines Mediationsverfahrens zur gütlichen Beilegung einer Streitigkeit zwischen dem Kunden und dem Verkäufer zu beantragen. Informationen über die Regeln und Verfahren des Mediationsverfahrens, das von der Woiwodschafftlichen Gewerbeaufsicht durchgeführt wird, sind in den Büros und auf den Websites der Woiwodschafftlichen Gewerbeaufsicht erhältlich.

7.2.3. Der Kunde kann bei der Beilegung einer Streitigkeit zwischen dem Kunden und dem Verkäufer kostenlose Unterstützung erhalten, indem er auch die kostenlose Unterstützung eines kommunalen Verbraucher-Ombudsmannes oder einer sozialen Organisation in Anspruch nimmt, deren gesetzliche Aufgaben den Verbraucherschutz umfassen (einschließlich des Verbraucherverbandes, des Polnischen Verbraucherverbandes). Die Beratung erfolgt durch den Verbraucherverband unter

der kostenlosen Verbraucher-Hotline (+48) 800 007 707 und durch den Verband der polnischen Verbraucher unter porady@dlakonsumentow.pl.

7.2.4. Der Kunde hat das Recht, gegen die negative Entscheidung über die Beschwerde beim Vorstand von HOMSA Berufung einzulegen.

Der Vorstand teilt dem Kunden die Entscheidung innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Beschwerde mit.

8. GARANTIE UND WIDERRUFSRECHT

(GILT FÜR KAUFVERTRÄGE, DIE VON VERBRAUCHERN AB DEM 25. DEZEMBER 2014 ABGESCHLOSSEN WURDEN)

Luxum erbringt hauptsächlich Herstellungsdienstleistungen für ein nicht-standardisiertes Produkt, das nach den Spezifikationen des Verbrauchers oder nach seinen individuellen Bedürfnissen hergestellt wird, so dass der Rücktritt von einem Fernabsatzvertrag unmöglich oder begrenzt sein kann.

8.1. Ein Verbraucher, der eine Fernabsatzvereinbarung abgeschlossen hat, kann innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten mit Ausnahme der unter a), b) und c) genannten Kosten von ihr zurücktreten. 8.8 der Geschäftsordnung. Um die Frist einzuhalten, genügt es, vor Ablauf der Frist eine Erklärung zu übermitteln. So kann beispielsweise eine Rücktrittserklärung abgegeben werden:

8.1.1. - schriftlich an die Adresse: Galeria Luxum ul. Dekerta 44,30-703 Krakau

8.1.2. - in elektronischer Form per E-Mail an folgende Adresse: biuro@luxum oder pomoc@luxum.pl.

8.2. Ein exemplarisches Modell des Widerrufsformulars ist in Anlage 2 zum Verbraucherrechtsgesetz enthalten.

Der Verbraucher kann das Musterformular verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

8.3. Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag beginnt:

- 8.3.1. für einen Vertrag, bei dessen Erfüllung der Verkäufer das Produkt liefert, und der verpflichtet ist, sein Eigentum zu übertragen (z.B. Kaufvertrag) - aus der Übernahme des Produkts durch den Verbraucher oder einen von ihm angegebenen Dritten, der nicht der Spediteur ist, und im Falle eines Vertrages, der (1) mehrere Produkte umfasst, die einzeln, in Chargen oder Teilen geliefert werden, ab der Übernahme des letzten Produkts, der Charge oder des Teils, oder (2) auf eine regelmäßige Lieferung der Produkte für einen begrenzten Zeitraum ab der Übernahme des ersten Produkts angewiesen ist;
- 8.3.2. bei sonstigen Vereinbarungen - ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.
- 8.4. Im Falle eines Rücktritts von dem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag gilt der Vertrag als nicht abgeschlossen.
- 8.5. Der Verkäufer wird dem Verbraucher unverzüglich, spätestens 14 Kalendertage nach Erhalt der Rücktrittserklärung des Verbrauchers vom Vertrag, alle von ihm geleisteten Zahlungen, einschließlich der Kosten für die Lieferung des Produkts, zurückerstatten (mit Ausnahme von Mehrkosten, die sich aus der vom Kunden gewählten Lieferart ergeben, die nicht die billigste übliche Lieferart ist. Der Verkäufer erstattet die Zahlung mit den gleichen Zahlungsmitteln wie der Verbraucher, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Erstattungsmethode zugestimmt, die für den Verbraucher keine Kosten verursacht. Hat der Verkäufer nicht angeboten, das Produkt selbst vom Verbraucher abzuholen, kann er die Erstattung der vom Verbraucher erhaltenen Zahlungen zurückhalten, bis er das Produkt zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er das Produkt zurückgeschickt hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.
- 8.6. Der Verbraucher ist verpflichtet, das Produkt unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Tag, an dem er vom Vertrag zurückgetreten ist, an den Verkäufer zurückzusenden oder es dem Verkäufer oder der vom Verkäufer zur Entgegennahme autorisierten Person zu übergeben, es sei denn, der Verkäufer hat angeboten, das Produkt selbst abzuholen. Um die Frist einzuhalten, genügt es, das Produkt vor Ablauf der Frist zurückzugeben. Der Verbraucher kann das Produkt an die Adresse zurücksenden: ul. (Str.) Jana Dekerta 44.30-703 Krakau.
- 8.7. Der Verbraucher haftet für jede Wertminderung des Produkts, die sich aus seiner Verwendung ergibt, die über das zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und des Funktionierens des Produkts erforderliche Maß hinausgeht.

8.8. Mögliche Kosten im Zusammenhang mit dem Rücktritt des Verbrauchers vom Vertrag, die der Verbraucher zu tragen hat:

8.8.1. Hat sich der Verbraucher für eine andere Art der Lieferung des Produkts als die billigste übliche Art der Lieferung entschieden, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Verbraucher die ihm entstandenen Mehrkosten zu erstatten. Aufgrund der Besonderheit der Luxum-Produkte kann das Paket höher sein als bei einem normalen Postpaket.

8.8.2. Der Verbraucher trägt die direkten Kosten der Rücksendung des Produkts.

8.8.3. Aufgrund der Besonderheit der Produkte und Dienstleistungen von Luxum, die bei einem Produkt oder einem Serviceprodukt auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, beginnt die Leistungserbringung sofort, d.h. vor Ablauf der Widerrufsfrist, ist ein Verbraucher, der sein Widerrufsrecht nach einer solchen Aufforderung ausübt, verpflichtet, die ihm erbrachten Leistungen bei einem Produkt oder Serviceprodukt zu bezahlen.

der Zeitpunkt des Rücktritts vom Vertrag. Der Betrag der Zahlung wird im Verhältnis zum Umfang der Leistung unter Berücksichtigung des im Vertrag vereinbarten Preises oder der Vergütung berechnet. Ist der Preis oder die Vergütung überhöht, so ist die Berechnungsgrundlage für diesen Betrag der Marktwert der erbrachten Gegenleistung. Stimmt der Kunde dem Beginn der Dienstleistung oder des Produkts zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht zu, muss er vom Abschluss des Vertrages zurücktreten.

8.8.4. Erhält der Verkäufer die Ware in verschlechtertem Zustand zurück, hat er den zurückzugebenden Betrag im Verhältnis zum Wertverlust der Ware abzuziehen.

8.8.5. Aufgrund ihrer Besonderheit werden Architekturbetonplatten und einige Produkte aus dem Angebot des Verkäufers jedes Mal auf individuelle Bestellung des Kunden hergestellt, und jede von ihnen hat unterschiedliche Eigenschaften dieser Produktart, daher wendet der Verkäufer genehmigte Ausnahmen von der gesetzlichen allgemeinen Regel der Rückgabemöglichkeit und des Rücktritts vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen aus kundenbezogenen Gründen an - siehe Abschnitt 8.9.1 (3), Ausnahmen von der allgemeinen Regel gelten auch für maßgefertigte oder individuell angefertigte Merkmale, Möbel, Sanitärausstattung oder Dekorplatten, Beleuchtung, Wandverkleidungen.

8.9. Das Recht auf Widerruf eines Vertrags im Fernabsatz wird dem Verbraucher bei Verträgen nicht eingeräumt:

8.9.1. (1) für die Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Verkäufer die Dienstleistung vollständig mit der ausdrücklichen Zustimmung eines Verbrauchers erbracht hat, der vor Beginn der Leistung darüber informiert wurde, dass er nach Erbringung der Dienstleistung das Recht auf Rücktritt vom Vertrag verliert; (2) wenn der Preis oder die Vergütung von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat und die vor Ablauf der Widerrufsfrist eintreten können; (3) das ein Produkt nach den Spezifikationen des Verbrauchers oder zur Erfüllung seiner individuellen Bedürfnisse hergestellt hat; (4) das ein Produkt zum Gegenstand hat, das sich schnell verschlechtern oder verfallen kann; (5) bei denen es sich bei dem Liefergegenstand um ein Produkt handelt, das in einer versiegelten Verpackung geliefert wird, die nach dem Öffnen aus Gesundheits- oder Hygienegründen nicht mehr zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wird; (6) bei dem die Lieferung für Produkte erfolgt, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Artikeln verbunden sind; (7) bei denen alkoholische Getränke, deren Preis bei Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren Wert von Schwankungen des Marktes abhängt, auf den der Verkäufer keinen Einfluss hat, Gegenstand der Dienstleistungen sind; (8) in denen der Verbraucher ausdrücklich darum ersucht hat, dass der Verkäufer zu ihm kommt, um eine dringende Reparatur oder Wartung durchzuführen; erbringt der Verkäufer zusätzlich zu den vom Verbraucher gewünschten Dienstleistungen oder liefert er andere Produkte als Ersatzteile, die für die Durchführung der Reparatur oder Wartung erforderlich sind, so gilt für den Verbraucher das Widerrufsrecht für zusätzliche Dienstleistungen oder Produkte; (9) die sich mit Ton- oder Bildaufnahmen oder Computerprogrammen in versiegelter Verpackung befassen, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wird; (10) für die Lieferung von Zeitschriften, Periodika oder Periodika, mit Ausnahme eines Abonnementvertrags; (11) die durch eine öffentliche Versteigerung abgeschlossen werden; (12) für die Bereitstellung von Unterkünften, die nicht für Wohnzwecke bestimmt sind, den Transport von Gütern, die Autovermietung, die Verpflegung, die Freizeit, die Unterhaltung, den Sport oder die Kultur, wenn der Vertrag einen Tag oder eine Frist für die Erbringung der Dienstleistung vorsieht; (13) für die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Medium aufgezeichnet sind, wenn die Erbringung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat und nachdem der Verkäufer den Verbraucher über den Verlust des Rechts auf Rücktritt vom Vertrag informiert hat.

8.9.2. Die Standardgarantie für einen Verbraucherkunden auf alle Dienstleistungen und Waren beträgt 24 Monate ab Kaufdatum. Bestimmungen über Käufer, die keine Verbraucher sind (z.B. Unternehmen, Institutionen), sind im Rahmen des Gewährleistungsschutzes in Kapitel 9 der Vorschriften beschrieben.

- 8.9.3. Die Garantie erstreckt sich nicht auf mechanische, thermische, chemische oder Strahlenschäden.
- 8.9.4. Die Garantie erlischt, wenn das Produkt vom Kunden selbst modifiziert oder verändert wird.
- 8.9.5. Die Nichtbeachtung der Montageanweisungen, Anweisungen, Wartungs- und Reinigungsanweisungen kann zum Erlöschen der Garantie führen.
- 8.9.6. Bei der Einreichung einer Beschwerde geben Sie bitte das Kaufdatum an oder senden Sie eine Kopie der Rechnung oder Quittung.
- 8.9.7. Detaillierte Garantiebedingungen für bestimmte Produkttypen können in den Spezifikationen für diese Produkte und einzelnen gesetzlichen Bestimmungen im weiteren Teil dieser Verordnung beschrieben werden.

9. BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER

- 9.1. Dieser Punkt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die darin enthaltenen Bestimmungen gelten nur für Kunden und Leistungsempfänger, die keine Privatverbraucher sind.
- 9.2. Der Verkäufer hat das Recht, vom mit dem Kunden abgeschlossenen Kaufvertrag zurückzutreten. Der Rücktritt vom Kaufvertrag kann in diesem Fall ohne Angabe von Gründen erfolgen und begründet keine Ansprüche des Kunden, der gegenüber dem Verkäufer kein Privatverbraucher ist.
- 9.3. Bei Kunden, die keine Privatverbraucher sind, hat der Verkäufer das Recht, die verfügbaren Zahlungsmethoden einzuschränken, einschließlich der Verpflichtung, eine Vorauszahlung ganz oder teilweise zu leisten, unabhängig von der vom Kunden gewählten Zahlungsmethode und der Tatsache, dass der Kaufvertrag abgeschlossen wurde.
- 9.4. Mit der Freigabe des Produkts durch den Verkäufer an den Spediteur gehen die mit dem Produkt verbundenen Vorteile und Belastungen sowie die Gefahr eines zufälligen Verlusts oder einer Beschädigung des Produkts auf den Kunden über, der kein Privatverbraucher ist.
- In diesem Fall haftet der Verkäufer nicht für Verlust oder Beschädigung des Produkts, die sich aus der Annahme zum Transport bis zu seiner Freigabe an den Kunden und aus Verzögerungen beim Transport der Sendung ergeben.

9.5. Wird das Produkt über einen Spediteur an den Kunden versandt, ist der Kunde, der kein Privatverbraucher ist, verpflichtet, die Sendung zu dem Zeitpunkt und in der für diese Sendungen akzeptierten Weise zu untersuchen.

Stellt er fest, dass das Produkt während des Transports verloren gegangen ist oder beschädigt wurde, ist er verpflichtet, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um die Haftung des Spediteurs festzustellen.

9.6. Gemäß Artikel 558 § 1 BGB ist die Haftung des Verkäufers aus der Garantie für das Produkt gegenüber einem Kunden, der kein Privatverbraucher ist, ausgeschlossen.

9.7. Sofern die Garantiebedingungen nicht im Einzelfall vereinbart wurden, gewährt der Verkäufer eine 12-monatige Garantie auf Waren und Dienstleistungen.

9.8. Die Haftung des Verkäufer/Dienstleister gegenüber dem Kunden / Nichtverbraucherkunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist - sowohl als Einzelanspruch als auch für alle Ansprüche insgesamt - auf die Höhe des gezahlten Preises und der Lieferkosten nach dem Kaufvertrag, höchstens jedoch auf tausend Zloty beschränkt. Der Verkäufer/Dienstleister haftet gegenüber dem Kunden/Nichtverbraucher nur für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden und nicht für entgangenen Gewinn oder Chancen gegenüber dem Kunden/Nichtverbraucher.

9.9. Alle Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer/Dienstleister und dem Kunden/Dienstleister, der kein Privatverbraucher ist, sind dem für den Sitz des Verkäufers/Dienstleisters zuständigen Gericht vorzulegen.

10. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Datenschutzerklärung in Übereinstimmung mit dem (EU) DSGVO-System und dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (Journal of Laws 1997, Nr. 133, Pos. 883).

10.1 Über das Kontaktformular auf der LUXUM-Website, die Bereitstellung der für den Vertragsabschluss, den Beginn des Designprozesses und die Absendung der Bestellung erforderlichen Daten - der Nutzer stimmt der Verarbeitung personenbezogener Daten zu.

10.2 Der Verwalter der personenbezogenen Daten ist Homsa Sp. z o.o. spółka komandytowa.

10.3 Der Inhaber der von Homsa Sp. z o.o. registrierten personenbezogenen Daten spółka

komandytowa hat das Recht, die Löschung der personenbezogenen Daten zu verlangen:

10.3.1 Geschrieben an die Adresse des Firmensitzes der Homsa Sp. z o.o. spółka komandytowa
ul. Jana Dekerta 44, 30-703 Kraków

10.3.2 Per E-Mail an: biuro@luxum.pl

10.4 Benutzerdaten sind Sachinformationen, die es uns ermöglichen, eine Person zu identifizieren, wie z.B.: Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse.

10.5 Benutzerdaten (Computer-IP, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse) können für Marketingzwecke (z.B. Newsletter-System) verwendet werden.

10.6 Der Kunde hat das Recht, seine Daten einzusehen, zu korrigieren und zu "vergessen", wenn er einen solchen Willen äußert.

10.7 Alle von den Nutzern zur Verfügung gestellten Daten sind durch den Administrator der personenbezogenen Daten - Homsa sp. z o.o. - geschützt.

o.o. Partnerschaft

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Die über Luxum abgeschlossenen Verträge werden in polnischer Sprache abgeschlossen.

11.2 Änderung der Verordnung:

11.2.1 Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus wichtigen Gründen vorzunehmen, d.h.: Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen; Änderungen der Zahlungs- und Lieferbedingungen - soweit diese Änderungen die Umsetzung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen.

11.2.2.2 Im Falle des Abschlusses von Verträgen kontinuierlicher Art auf der Grundlage dieser Bedingungen (z.B. Bereitstellung eines elektronischen Dienstes - Kontos) sind die geänderten Bedingungen für den Kunden verbindlich, wenn die in den Artikeln 384 und 384 Abs. 1 BGB genannten Anforderungen erfüllt sind, d.h. der Kunde über die Änderungen ordnungsgemäß informiert und nicht darüber informiert wurde. den Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Mitteilung gekündigt hat. Für den Fall, dass Die Änderung der Verordnungen führte zur Einführung neuer Gebühren oder zu einer Erhöhung der laufenden Gebühren. Der Verbraucher hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

11.2.3 Werden auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen andere als fortlaufende Vereinbarungen (z.B. ein Kaufvertrag) abgeschlossen, so berühren Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in keiner Weise die Rechte, die die Kunden/Kunden, die vor Inkrafttreten der Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Verbraucher waren, erworben haben, insbesondere Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nicht bereits erteilte oder übermittelte Aufträge und abgeschlossene, ausgeführte oder durchgeführte Kaufverträge.

11.3 Für alle Angelegenheiten, die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten die allgemein geltenden Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere: Bürgerliches Gesetzbuch; das Gesetz über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen vom 18. Juli 2002. r. (Journal of Laws of 2002, Nr. 144, Pos. 1204, in der jeweils gültigen Fassung); für Kaufverträge, die mit Kunden ab dem 25. Dezember 2014 abgeschlossen wurden. Verbraucher sein - Bestimmungen des Verbraucherrechtsgesetzes vom 30. Mai 2014 (Journal of Laws of 2014, Pos. 827, in der jeweils gültigen Fassung); und andere relevante Bestimmungen des allgemein geltenden Rechts.

11.4 Für Produkte aus dem Bereich Sanitär, Architekturbeton, verschiedene Arten der Inneneinrichtung, Baumaterialien und Dekorationsmaterialien gelten zusätzliche gesetzliche Bestimmungen, die Bestandteil dieser Vorschriften sind.

11.5 Die Webseiten des Lieferanten/Herstellers können fehlerhafte Angaben enthalten, die Informationen auf den Webseiten stellen kein kommerzielles Angebot dar.

12. BEDINGUNGEN FÜR DIE BESTELLUNG VON ARCHITEKTURBETONPLATTEN

Vielen Dank für Ihre Bereitschaft, Luxum Architekturbetonplatten (CREATIVE-CONCRETE) zu bestellen und gratulieren Ihnen zu Ihrer guten Wahl. Wenn Sie sich für dieses Produkt entscheiden, können Sie sicher sein, dass Sie ein Produkt erhalten, das nach den neuesten Technologien hergestellt wird, modern und den strengsten Normen für Architekturbetonverkleidungen entspricht. Was sehr wichtig ist, weil Sie sich für diese Architekturbetonplatten entschieden haben, sparen Sie auch bei der Montage Geld und Zeit. Die folgenden Auftragsbedingungen sind allgemeine Informationen über die Ausführung eines Auftrags über Architekturbetonplatten. Angaben über Plattengröße, Oberflächenstruktur, Farbe, Methode und Liefertermin werden individuell festgelegt, auch durch elektronische Kommunikation über Internet, Telefon oder Fax, wenn zu einem bestimmten Zeitpunkt eine solche technische Möglichkeit besteht.

§1

Die Paneele aus natürlichem Architekturbeton Luxum sind die hochwertigsten Dekorplatten von hoher Qualität und ausgezeichnet in ästhetischen Vorzügen, ohne den Gehalt an schädlichen Kunstfasern. Ideal für Innenräume, Fassaden, Wände, Böden, Schränke, Säulen, Kamine, Fensterbänke, Zäune, Kleinarchitektur.

Luxum-Platten sind frostbeständig und feuerfest (Klasse A1).

Wir sind dem Grundsatz treu geblieben, dass das größte Gut ein zufriedener Kunde ist. Ein zuverlässiger Service und klare, gut lesbare Tipps und die folgenden Informationen garantieren Ihnen, dass Sie ein perfekt gestaltetes Interieur im postindustriellen, sehr modernen, europäischen Stil genießen werden.

Bitte lesen und befolgen Sie diese Anweisungen.

Luxum Architekturbetonplatten sind CE und PZH zertifiziert.

Der Lieferant (auch Hersteller, Auftragnehmer genannt) ist eine eingetragene Wirtschaftseinheit - die unter dem Namen Homsa Sp. z o.o. spółka komandytowa (Kommanditgesellschaft) mit Sitz in Krakau, ul. (Str.) Dekerta 44, 30-703 Krakau, tätig ist.

- a) Der Auftraggeber holt das bestellte Sortiment an der vom Hersteller angegebenen Adresse ab. Die persönliche Abholung ist kostenlos.
- b) Auf Wunsch des Käufers können bestellte Datensätze und andere Sortimente gegen eine zusätzliche Gebühr, je nach Datum und Ort der Lieferung, per Firmentransport oder Kurier geliefert werden. Gleichzeitig erfolgt der Versand aufgrund der Art der Ware, wie z.B. Architekturbeton, auf Paletten ohne Mitwirkung. Der Lieferant (Kurier) verfügt über einen LKW, der mit einer hydraulischen Entladerampe und einem Handgabelhubwagen zum Transport von Waren auf einer Palette ausgestattet ist.
- c) Der Kunde kann auch den Spediteur aus dem Werk oder Lager des Herstellers angeben, dann wird der Hersteller einen solchen Transportdienst bestellen. Dieser Service ist kostenpflichtig und hängt von der Anzahl der bestellten Platten und dem Lieferort ab.

Zu den Aufgaben des Herstellers gehört die Herstellung nach individueller Bestellung des Kunden/Auftraggebers:

- A) Architekturbetonplatten in der vom Auftraggeber gemäß dem aktuellen Angebot des Herstellers gewählten Größe und Farbe, aus der Farbpalette des auf der Website www.luxum.pl eingestellten Architekturbetons oder aus der Farbpalette der Luxum Architekturbetonplatten. Gleichzeitig kann die tatsächliche Farbgebung der bestellten Ware vom Muster oder der ausgestellten Ware abweichen. Auch einzelne Kopien der Platten können sich in verschiedenen Farbgraden und Abmessungen unterscheiden, insbesondere in der Dicke, der Bogenverformung und den Umrissen.
- B) Architekturbetonimprägnierung für lösemittelhaltigen oder wasserbasierten Beton in einer Menge von 0,2 - 0,35 Liter pro 1 m² Platte.
- C) Flüssigboden zum Grundieren des Bodens und Betonplatten zum Grundieren der erdberührten Fläche, oder tangentialer Boden mit der Funktion der Abdichtung.
- D) Einkomponenten-, wasserloser Hybridkleber, in Kartuschen von 290 ml und einer Kapazität von bis zu 1,5 m², für die Montage von vom Monteur vorbereiteten Betonplatten auf schwierigen Untergründen, sowohl innerhalb als auch außerhalb von Gebäuden. Die Leistung eines Hybridklebers kann jedoch aufgrund der technischen Montagebedingungen eingeschränkt sein, aber diese Leistung darf nicht weniger als 0,72 m² pro Kartusche betragen.

Die Anwendung des Imprägniermittels kann das Aussehen der Platten leicht verändern. Abhängig von der Gipskartonfeuchte und den Imprägnierungsbedingungen

- Das Imprägniermittel hebt die natürlichen Veränderungen hervor, die an der Oberfläche der Betonplatte auftreten. Im Falle der Imprägnierung mit "nassem Stein" verändert der Architekturbeton immer seinen Farbton in einer für diese Art der Imprägnierung charakteristischen Weise.

2. Farben, Ergüsse, Einschlüsse, Steigeisen (Poren), Eigenschaften, Abmessungen der einzelnen Fertigteile können voneinander abweichen, was bei Architekturbetonplatten ein natürliches, wünschenswertes und erwartetes Merkmal ist.
3. Alle Fragen im Zusammenhang mit der Qualität, Ästhetik und den Abmessungen der Platten sollten dem Lieferanten vor der Montage mitgeteilt werden, auch wenn die Platten von einem autorisierten Luxum-Vertreter montiert werden.
4. Natürlicher Architekturbeton kann seine Parameter und seine Ästhetik sowohl vor als auch nach der Verlegung verändern. Geringfügige Verformungen und Knickungen sind ebenfalls möglich. Das sind die Merkmale, die echten Beton von Nachahmung unterscheiden.
5. Die Verklebung von Platten kann ihre dimensional und ästhetischen Eigenschaften verändern, was für Architekturbeton natürlichen Ursprungs charakteristisch ist.
6. Es wird empfohlen, Betonplatten mit Lagerbestand zu bestellen, da der Hersteller im Falle einer Nachlieferung nicht garantiert, dass die Lieferung derselben Betonreihe erfolgt und die den Auftrag ergänzenden Platten von den ursprünglich gelieferten abweichen können.

§3

1. Die Preise für die Ausführung des bestellten Sortiments entsprechen dem kommerziellen Angebot. Bei Auftraggebern, die gleichzeitig Verbraucher sind, sind die im Angebot genannten Preise Bruttopreise. Für juristische Personen, die eine Geschäftstätigkeit ausüben, kann das Angebot Nettobeträge enthalten.

Die Zahlung kann an der Luxum-Kasse erfolgen oder Sie können die Überweisung auf Ihr Konto bestätigen: DE 66 1950 0001 2006 0048 9713 0002

Der Auftraggeber leistet bei Auftragserteilung eine Vorauszahlung in Höhe von 100% des Auftragswertes, sofern im 2. individuellen Handelsangebot nichts anderes bestimmt ist.

§4

1. Die Parteien vereinbaren eine Frist von 5 Werktagen für die Ausführung des Auftrags, sofern das individuelle kommerzielle Angebot nichts anderes vorsieht. Vorrätige Betonplatten werden innerhalb von 2 Werktagen transportiert.

Vor der Auftragserteilung sollte der Auftraggeber Luxum über das aktuelle Lieferdatum der bestellten Platten in der vom Auftraggeber gewählten Farbe, Struktur und Größe informieren.

2. In Ausnahmefällen kann sich die Lieferzeit auf 10 Werktage verlängern. In diesem Fall ist Luxum verpflichtet, den Kunden vorab über den neuen Liefertermin zu informieren.

Aufgrund der Besonderheiten des Transports von Betonplatten ist eine längere Lieferzeit als bei einem regulären Kurierdienst zu berücksichtigen.

3. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Unternehmen über mögliche Änderungen des Datums des Eingangs der Bestellung zu informieren.

4. Erfolgt die Lieferung per Kurier oder Transport des Herstellers, so erfolgt die Entladung an einem vom Auftraggeber angegebenen Ort, an dem sichere technische Bedingungen vorliegen, und die Bewertung dieser Bedingungen obliegt dem Spediteur. Die Lieferungen erfolgen mit LKWs über 3,5 Tonnen. Die Lieferung von Aufzeichnungen beinhaltet nicht die Unterbringung.

Liegen keine Bedingungen für das Entladen an dem vom Käufer angegebenen Ort vor, ist der Käufer verpflichtet, einen anderen Entladeort anzugeben. Die Änderung von Ort und Zeitpunkt der Entladung kann zusätzliche Kosten verursachen, die über den ursprünglichen Transportkosten liegen können. Der Käufer ist verpflichtet, diese Kosten vor der physischen Abnahme der Ware zu tragen.

6. Der Spediteur (Kurierunternehmen) liefert die Ware nach den Vorschriften des Spediteurs, die dem Transportgesetz entsprechen. Der Kurier kann die Lieferung oder Abholung der Ware ohne Vorankündigung stornieren und die Ware zu einem anderen Zeitpunkt liefern. In diesem Fall haftet Luxum nicht für entgangenen Gewinn, Chancen oder Gebühren oder Verpflichtungen gegenüber Dritten.

7. Platten aus natürlichem Architekturbeton haben unterschiedliche ästhetische und technische Eigenschaften, was für diese Art von Produkten charakteristisch ist. Es gibt keine zwei identischen Naturbetonplatten.

§5

Garantiebedingungen

Dank der hohen Qualität der Luxum-Platten erhalten Sie die längste Garantie auf dem Markt.

Beschwerden über Luxum-Platten gibt es in der Praxis nicht, aber wenn es eine solche Notwendigkeit gibt, wird sie die Anwendung der folgenden Informationen erleichtern und beschleunigen:

a) Alle Beschwerden sind schriftlich, eingeschrieben oder elektronisch (E-Mail an biuro@luxum.pl) innerhalb von 24 Monaten nach Eingang der Bestellung für den Verbraucher (Einzelkunde) einzureichen. Für einen Kunden, der kein Verbraucher ist (z.B. ein Unternehmen, eine Institution), gilt die Garantie einzeln (wenn keine individuelle Garantiezeit festgelegt wurde, die in Abschnitt 9.7. der Vorschriften angegebene Garantiezeit). Der Versand einer Beschwerde per E-Mail oder Telefon ist zusätzlich informativ und erleichtert den Beschwerdeprozess.

b) Platten, die nicht dauerhaft mit dem Substrat verbunden sind, erhalten eine zusätzliche Garantie für 40 Jahre.

c) Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, Wartung, Reinigung, Transport, Montage, Lagerung, Substratfehler und mechanische Beschädigungen.

d) Trockene Platten, sauber, ordentlich gelagert, ohne jegliche Spuren von Montage oder Zuschnitt, können beanstandet werden.

e) Die beworbenen Exemplare der Platten werden vom Werbetreibenden auf eigene Kosten an das Luxum-Magazin geliefert. Bei Annahme der Beschwerde werden die Transportkosten auf der Grundlage von Durchschnittspreisen der Kurierdienste erstattet.

f) Stellt der Verkäufer einen Kurier zur Abholung zur Verfügung, ist der Antragsteller verpflichtet, die beworbenen Waren auf eine Palette zu verpacken, zu sichern und dem Kurier an einem für einen LKW und einen Hubwagen technisch zugänglichen Ort zu übergeben.

g) Die Farb- und Maßunterschiede der Platten aufgrund der natürlichen und variablen Eigenschaften des Betons unterliegen nicht der Gewährleistung und Reklamation.

Die Farben, Ästhetik und Abmessungen der Paneele können sich vor, während und nach der Montage ändern.

h) Im Falle einer unberechtigten Reklamation gehen die Reise- oder Versandkosten zu Lasten des Auftraggebers.

i) Die Platten sollten nur auf Paletten transportiert werden, die mit Abstandhaltern aus geschäumtem Polystyrol von mindestens 5 mm Dicke oder Wellpappe gepolstert sind. Sichern Sie die Ecken der Platte und sichern Sie die korrekte Befestigung der Ladung an der Palette.

j) Lagern Sie die Platten in trockenen, belüfteten Räumen, in vertikaler Lage, mit der Längsseite auf dem Boden, unmittelbar nach Erhalt aus der Transportverpackung ausgepackt. Verlegen Sie die Platten nicht mit geschäumten Polystyrol-Abstandhaltern, Karton-Abstandhaltern oder Abstandhaltern, die aus einem anderen Material hergestellt wurden (am besten Holzdübel, Keile oder Dehnungsfugen wie bei Fliesen verwenden). Wenn sich während der Lagerung eine Verformung ergibt, legen Sie die Platte auf einen ebenen Boden und belasten Sie sie sanft. Innerhalb von 12 Stunden kehren die Platten in ihre ursprüngliche Form zurück. Es besteht jedoch die Gefahr, dass sich Krümmungen aufgrund der Erscheinung " Materialgedächtnis " wiederholen.

k) Platten über 0,4m² sollten von mindestens 2 Personen in der Position "hochkant", in weißem, sauberem Handschuhen verlegt werden.

l) Verwenden Sie für die Handhabung der Platten saubere, trockene Handschuhe.

m) Beachten Sie alle Empfehlungen und Hinweise zum Thema Architekturbeton.

die in dieser Geschäftsordnung enthalten sind. Die Nichtbeachtung der Hinweise und Empfehlungen kann zu einer Einschränkung oder zum Verlust der Garantie führen.

n) Die Garantie schließt keine Verbraucherrechte wegen Nichteinhaltung des Vertrages aus oder schließt sie aus.

1. Einbauempfehlungen

Dank der innovativen Technologie bei der Herstellung von Luxum Original-Architekturbetonplatten ohne schädliche Kunstfasern ist die Montage schnell und sogar um ein Vielfaches billiger als bei Wettbewerbsplatten, was echte Einsparungen ermöglicht.

a) Alle Montageanweisungen dienen nur zu Informationszwecken. Der Hersteller trägt

Gewährleistungspflicht für die Montage nur dann, wenn die Montage im Auftrag von Luxum durch ein autorisiertes Montageteam durchgeführt wird. Die Montageanweisungen und -empfehlungen stellen kein Handbuch oder eine gleichwertige Expertise dar.

b) Die Luxum Architekturbetonplatten sind hochwertige Platten, die einen perfekten ästhetischen Effekt erzielen und eine kostengünstige und effektive Montage ermöglichen.

c) Dekorative Betonplatten aus Luxum-Architekturbeton enthalten keine Kunstfasern.

d) Die Platten können mit Werkzeugen zur Beton-, Stein- und Steingutbearbeitung erfolgreich bearbeitet werden. Sie können geschnitten, gebohrt usw. oder auf 45 Grad geschnitten werden. Die 3 cm dicken Fassaden- und Innenplatten müssen mit Natursteinankern auf Naturstein verankert werden. Die Arbeiten sollten von einem qualifizierten Maurer oder einem Fachmonteur für Stein- und Betonfassaden durchgeführt werden. Es wird empfohlen, vor der Montage statische Prüfungen durchzuführen. Fassadenplatten mit einer Dicke von 1, 1,5 und 2 cm können nur dann auf die Fassade geklebt werden, wenn einige Bedingungen erfüllt sind, über die nach Rücksprache mit einem autorisierten Luxum-Mitarbeiter Auskunft gegeben wird. Unabhängig von den erhaltenen Informationen sind bei der Montage die geltenden Bauvorschriften zu beachten. Die Montage der Paneele liegt in der Verantwortung des Monteurs.

e) Innenplatten können mit Ankern verankert oder mit geeigneten hochplastischen Klebstoffen als großformatige Fliesen verlegt werden. Es wird empfohlen, einen Architekturbetonkleber aus dem Luxum-Angebot zu verwenden (andernfalls geht die Garantie verloren), da der Verkäufer/Hersteller nicht für die Verklebung mit anderen als den von Luxum angebotenen Klebstoffen verantwortlich ist. Luxum, es wird empfohlen, einen absoluten Test der Verklebung durchzuführen. Bei Verwendung von nicht von Luxum angebotenen Klebstoffen (in

alleiniger Verantwortung des Käufers) wird der Zementkleber durch Auflösen des Zementklebers gelöst.

- Emulsionen, z.B. Isolastic, anstelle von Wasser. Verwenden Sie nur weiße, hochflexible Klebstoffe für großformatige, empfindliche Natursteinplatten (C2TES2). Vor dem Auftragen des Klebers sollten die Rückseite der Platte und die Wand mit einem hochwertigen LUXUM-Primer grundiert werden. Tragen Sie eine klebende Brückenarmierungsschicht auf schwächere oder unsichere Untergründe und Fassaden auf (z.B. Haftgrund mit Luxum CREATIVE-CONCRETE IPX-8 CONTACT SURFACE Abdichtungsfunktion) und imprägnieren Sie die Deck- und Kantenplatten mit Luxum Architekturbetonimprägnierung. Vor der Verarbeitung und Montage der Platten mit Luxum-Imprägnierung gemäß den Anweisungen imprägnieren.

Wenn die Paneele auf Ankern montiert werden, kann die Imprägnierung durch Sprühen nach der Montage durchgeführt werden.

f) Es wird empfohlen, ein von Luxum autorisiertes erfahrenes Montageteam oder ein anderes professionelles Unternehmen mit mehrjähriger, dokumentierter Erfahrung in der Verlegung von großformatigen Architekturbetonplatten zu beauftragen. Unabhängig von den erhaltenen Anweisungen und Empfehlungen sind die Bauvorschriften stets zu beachten. Die Entscheidung über die Art der Montage und die Verantwortung für deren Durchführung trifft der Monteur, der Montageleiter oder der Bauleiter. Es wird empfohlen, die Dienste eines autorisierten Herstellers in Anspruch zu nehmen.

g) Die Montage von grundierten und imprägnierten Platten sollte auf ordnungsgemäß vorbereiteten, gut grundierten, tragenden, trockenen, sauberen, saisonalen, ohne schwache Putz-, Staub-, Farb- und Tapetenreste usw. Oberflächen durchgeführt werden. Verwenden Sie Primer, um die Haftung der Materialien zu verbessern. Grundieren Sie sowohl den Untergrund als auch die Rückseite der Platten.

i) Die Platten sollten bei positiven Temperaturen, vorzugsweise über +5 bis +25 Grad Celsius, in trockenen und belüfteten Räumen verklebt werden. Montieren Sie nur saubere, trockene und den Farbtönen entsprechend abgeglichen Platten, die zuvor abgestimmt wurden, und die Farbtöne können sich nach der Montage ändern, was eine natürliche Erscheinung ist. Räume nicht überhitzen und für Belüftung sorgen. Heizen Sie geschlossene Räume ohne gute Belüftung (z.B. Kippfenster) nicht innerhalb von 72 Stunden nach der Montage. Bei der Verlegung von Architekturbetonplatten auf Kanalkleber ist es wichtig, ein Gleichgewicht zwischen Temperatur und Feuchtigkeit zu halten. Bei Verwendung von Zementkleber darf Wasser nicht zu schnell oder zu

langsam aus dem Klebstoff und dem Untergrund verdunsten. Unmittelbar vor, während und nach der Montage dürfen die Betonplatten und der Untergrund nicht sonnig oder feucht werden.

j) Viele Bauunternehmer montieren die Platten auf dem sogenannten "Kontakt" mit einer Spaltenbreite von 0,5 mm und das ist kein Problem (die Montage auf dem "Kontakt" erfolgt nur in Verantwortung des Monteurs), aber es wird empfohlen, die Platten mit einer Spaltenbreite von mindestens 4 mm zu montieren. Die charakteristischen Merkmale des eingebauten Architekturbetons, die für den eingebauten, eingebauten Architekturbeton natürlich sind, sind leichte Unebenheiten und Vorsprünge sowie Unebenheiten der Dehnungsfuge, die sich nach der Montage und während des Gebrauchs ändern können. Halten Sie Dehnungsfugen von mindestens 10 mm von Böden, Platten und Wandkanten fern. Kleinere Dehnungsfugen können zu Problemen bei der Montage von Gipskartonplatten, ihrer korrekten Platzierung im Montagebereich sowie zu Rissbildung und Verformung führen.

k) Vor der Montage ist es zwingend erforderlich, die Platten sorgfältig auf ihre Abmessungen (aufgrund der Besonderheit können die Abmessungen der Platten von den angegebenen abweichen) sowie auf eventuelle Mängel oder Beschädigungen zu überprüfen. Verlegen Sie nur einwandfreie Fliesen, mit Zustimmung der Fliesen zur Verlegung immer auf der Seite des Käufers. Bei der Montage der Platten durch ein von Luxum autorisiertes Montageteam gilt, dass die Platten zum Zeitpunkt der Genehmigung der Montage durch das Montageteam vom Käufer vorbehaltlos zur Montage freigegeben wurden.

Die Platzierung von Betonplatten an der Wand sollte auf der Grundlage des zuvor erstellten Entwurfs vorbereitet werden.

Montage nach der naturgemäßen Messung sowohl des Montagebereichs als auch der Platten unter Berücksichtigung der Farbtöne und Verformungen. Es wird empfohlen, den Untergrund an Stellen zu streichen, an denen die Dehnungsfuge in einer Farbe ähnlich der von Betonplatten auftritt. Bei der Planung der Montage ist die Möglichkeit der multidirektionalen Verformung der Betonplatte und deren Maßänderungen zu berücksichtigen.

l) Vor der Montage wird empfohlen, die Platten mindestens 2 - 3 Tage in dem Raum, in dem sie montiert werden sollen, stehen zu lassen. Betonplatten sollten sofort nach Erhalt aus der Transportverpackung ausgepackt werden.

l) Bei der Montage der Platinen sind die Empfehlungen der Hersteller von Materialien, die im Montageprozess verwendet werden, zu berücksichtigen.

Materialien (Substrate), auf denen die Platten montiert werden sollen. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Verpackung sorgfältig.

m) Bei der Montage von Betonplatten sollte eine Testmontage von 2-4 Platten durchgeführt werden und die ordnungsgemäße Montage sollte 3-4 Tage nach der Prüfung erfolgen. Es wird nicht empfohlen, das Produkt bei einer Luftfeuchtigkeit von mehr als 45% und während und unmittelbar nach dem Niederschlag sowie unter variablen Feuchtigkeits- und Temperaturbedingungen zu lagern, zu verarbeiten oder zu montieren.

Es wird nicht empfohlen, Platten aus verschiedenen Lieferungen oder Produktionschargen zu montieren.

n) Im Zweifelsfall ist vor der Montage Rücksprache mit dem Hersteller zu halten. Die Telefonnummer der technischen Hotline ist von Montag bis Samstag von 9.00 bis 18.00 Uhr geöffnet, die Arbeitszeiten der Hotline können jedoch geändert werden.

o) Die Platten müssen vor der Montage imprägniert werden. Verwenden Sie ein Imprägniermittel aus dem Luxum-Programm. Standard,

das angebotene Imprägniermittel ist ein hochwertiges hydrophobes Imprägniermittel. Bei Verwendung der Platten in Bereichen, die den folgenden Bedingungen ausgesetzt sind

Kontakt mit Fetten, wird empfohlen, ölabweisende Imprägnierung und Wachsen zu verwenden. Bei Verwendung in Bereichen, in denen starke Verschmutzungen auftreten können, ist es sinnvoll, den Architekturbeton mit Klarglas abzudecken.

Die Imprägnierung sollte nur vor der Montage der Platten aufgetragen werden. Sofern die Montage nicht auf Steinankern erfolgt, kann nach der Montage eine Sprühimprägnierung durchgeführt werden.

Vor der Imprägnierung wird empfohlen, die Luftfeuchtigkeit von Luft und Gipskartonplatten mit geeigneten technischen Geräten zu überprüfen. Imprägnieren und montieren Sie die Paneele mit einer Luftfeuchtigkeit unter 2%.

p)Die Abdichtung sollte gemäß den Anweisungen des Herstellers der Abdichtung oder den mit der Abdichtung gelieferten Informationen angebracht werden. Es ist jedoch immer notwendig, einen Imprägnierungstest an einer unsichtbaren Stelle durchzuführen. Imprägnieren Sie mit einem von Luxum bereitgestellten Imprägniermittel bei einer Temperatur von +5 bis +25 Grad Celsius und einer Luftfeuchtigkeit von nicht mehr als 35%. In belüfteten, trockenen und belüfteten Räumen. Imprägnieren Sie nur die Platten nach Überprüfung der Konformität mit der Bestellung, reinigen und trocknen Sie sie. Die Platten sollten horizontal, mit einer Schwammrolle oder kurzem Haar oder durch Sprühen imprägniert werden. Nicht zu viel Imprägniermittel auftragen. Wenn zu viel Abdichtung aufgetragen wird, wischen Sie den Überschuss mit einem sauberen, trockenen Tuch ab. Bei trockenen Raumbedingungen kann eine Schicht des Imprägniermittels aufgetragen werden. An Orten, die einer höheren Luftfeuchtigkeit ausgesetzt sind, oder im Freien, tragen Sie das Imprägniermittel zweimal auf.

Die Verwendung von Imprägnierung kann die ästhetischen Eigenschaften von Betonplatten verändern, was eine natürliche Erscheinung ist.

Das Auftreten von Farbunterschieden in den Platten oder Flecken, auch nach längerer Zeit nach der Montage, kann verursacht werden durch:

- Imprägnierung oder Einbau von Feuchtraumpaneelen über 2% oder unter feuchten Bedingungen (feuchte oder schlecht belüftete Räume, während oder direkt nach dem Niederschlag, in Räumen mit viel Vegetation oder in einem vertikalen Garten).
- Die Imprägnierung oder Montage von staubigen Platten als Ergebnis der Lagerung oder Verarbeitung (Schneiden, Schleifen, Bohren).
- Verschmutzung mit Zementfraktion nach dem Schneiden mit Wasser.
- Die Imprägnierung an sonnigen oder staubigen Stellen auftragen oder trocknen.
- Mangelnder Schutz der Rückseite der Platten und des Untergrundes vor Feuchtigkeit oder plötzlichen Feuchtigkeitsänderungen im Luxumer Boden.

- Ungleichmäßige Verteilung oder übermäßige Menge an Imprägniermittel.

r) In besonders feuchtigkeitsgefährdeten Bereichen wird empfohlen, mit einer Epoxy-Fuge zu verfugen, und der Untergrund sollte eine Abdichtung mit einer "Flüssigfolie" x 2 (Flexible Luxum-Feuchtdichtbahn) aufweisen. In den Ecken sollte ein Isolierband zwischen den Dämmschichten eingelegt sein. Es wird empfohlen, eine Grundierung mit Abdichtungsfunktion zu verwenden. IPX-8 CONTACT SURFACE . Die Imprägnierung von Beton ist im Nassbereich zwingend erforderlich.

s) Platten, die als Fußböden verlegt werden, sollten verfugt und imprägniert werden. Es wird auch empfohlen, den Boden zu wachsen. Nach dem Imprägnieren und/oder Wachsen können die Platten ihren Farbton und ihre ästhetischen Eindrücke ändern, was für Architekturbeton typisch ist. Betonplatten auf Böden, im Schwimmbadbereich, auf Terrassen, Nassbereichen im Bad - nur mit SIKABOND T8 oder gleichwertigem Klebstoff verlegen. Kleben Sie keinen Luxum-Kleber in Kartuschen auf.

t) Beim Verkleben von Platten, SIKABOND T8 oder gleichwertig, den Klebstoff gemäß den Anweisungen des Klebstoffherstellers auftragen. Verwenden Sie Distanzkreuze. Es wird empfohlen, Nivelliersysteme, z.B. Rubi, zu verwenden und eine tragende Starterleiste mit einem L-Profil zu montieren. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Etikett des Klebstoffs und der erhaltenen Dokumentation. Die endgültige Entscheidung über die Montage und die Verantwortung für die Montage liegt allein beim Monteur. Es ist notwendig die Empfehlungen auf der Verpackung berücksichtigen. Kleben Sie bei Temperaturen von +5 bis +25 Grad Celsius. Nicht in der Sonne oder bei Regen kleben. Bei sonnigen Standorten müssen der Aufstellungsort und die Platten nach der Montage mindestens 48 Stunden lang vor der Sonne geschützt werden. Die volle Festigkeit der Klebeverbindung wird nach mindestens 72 Stunden erreicht.

u) Die Platten dürfen nicht auf Dehnungsfugen, auf defekten Böden oder auf Oberflächen verlegt werden, die Feuchtigkeit oder einer plötzlichen Veränderung der Luftfeuchtigkeit ausgesetzt sind, die zu Rissen oder Mikrorissen führen können, z.B. durch Ablagerungen oder Spannungen. Montieren Sie die Platten nicht an Orten, die Vibrationen durch Arbeitsmaschinen oder Transportfahrzeuge, ausgeführte Arbeiten usw. ausgesetzt sind.

t) Wenn die Platten in einem Gebäude montiert werden, beträgt die Mindestwartezeit, nach der die Betonplatten eingebaut werden können, mindestens 18 Monate ab dem Datum der Lieferung des geschlossenen Rohzustandes, der im Baulogbuch bestätigt ist.

u) Montieren Sie Betonplatten nur auf Unterkonstruktionsschienen. Eine Verlegung auf Gipsputzen wird nicht empfohlen. Es ist verboten, auf schwachen Putzen, bemalten Wänden, Feinputz, Farbresten, Tapeten und anderen Wandverkleidungen zu montieren. Bei Gipsputzen wird empfohlen, Noppenplatten MFP, OSB III oder IV oder GK-Unterbauplatten zu verwenden, die für die Verlegung und Verlegung mit Luxum-Kleber vorbereitet sind. Der Untergrund muss tragfähig sein und nach den Regeln der Baukunst vorbereitet werden.

v) Der Luxum-Einkomponentenkleber auf hybrider, wasserloser Basis sorgt für eine schnelle Montage. Erhältlich in 290 ml Kartuschen, für die eine Standard-Dichte-Massenpistole erforderlich ist. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Klebeetikett. Kleben Sie durch vertikales Auftragen von Klebestreifen alle 25-30 cm und zusätzlich Punkt für Punkt in Ecken, auf der Rückseite der grundierten Betonplatte und drücken Sie auf den vorbereiteten Untergrund. Reißen Sie keine Aufzeichnungen ab. Wenn Sie die Platte von der Oberfläche lösen oder neigen müssen, entfernen Sie die Platte, entfernen Sie den Klebstoff und tragen Sie den Klebstoff erneut auf. Das Abreißen oder Kippen der Platte beschädigt die Klebeverbindung. Verwenden Sie Abstandskreuze (empfohlen mindestens 4 mm). Hybrid-Einkomponentenkleber von Luxum für Architekturbeton bietet eine begrenzte "Manövrierfähigkeit" der Betonplatte, daher muss der Verarbeiter bei der Verwendung dieses Klebstoffs auf die Vorsprünge achten, sei es auf die variable Dicke der Platten und ggf. auf die Ausrichtung der Platten (Kalibrierung), meist durch entsprechendes Schleifen und Schneiden. Eine Kalibrierung ist nicht erforderlich, da die Übergänge und Unebenheiten der Dehnungsfugen zwischen den Platten beim Architekturbeton kein Nachteil sind.

w) Die Nichtbeachtung aller Montageanweisungen kann zu Herstellungsfehlern und fehlerhafter Montage der Platten führen. Die häufigsten Auswirkungen einer fehlerhaften Montage sind: Verschmutzung der Platten, Auftreten und Farbänderungen, Auftreten von "nassen" nicht entfernbaren Stellen (wo die mit dem natürlichen Charakter von Beton verbundene Absorptionsfähigkeit und Schatten kein Mangel sind, werden sie geschätzt, normale Eigenschaften von Betonprodukten), Ablösung der Platten vom Boden und überdurchschnittlich: gewölbt Biegen (Wölben) der Platten, konkave Risse, Risse, Knicke. Ästhetische Veränderungen und Risse sowie andere unerwünschte Erscheinungen können auch durch unsachgemäße Lagerung von Architekturbetonplatten verursacht werden, insbesondere durch Einwirkung von Feuchtigkeit oder Staub während der Lagerung. Um unerwünschte Feuchtigkeit zu vermeiden, sollten die Platten spätestens innerhalb von 3 Wochen ab

Lieferdatum montiert werden, unbeschadet der Verpflichtung, die unverpackten Paneele in einer Position auf einer Säule, mit ihrer längeren Seite auf einem vom Boden isolierten Boden, in trockenen, sauberen und luftigen Räumen zu lagern.

y) Betonplatten und der Unterboden sollten vor dem Einbau ebenfalls auf Feuchtigkeit überprüft werden.

sollte 2% nicht überschreiten. Wenn die Feuchtigkeit des Untergrundes und/oder der Betonplatten höher ist, trocknen Sie diese gründlich und langsam.

z) Die Montage in Feucht- und Nassräumen (einschließlich Badezimmern, Küchen, Heuschober, Orangerien usw.) erfolgt in alleiniger Verantwortung des Käufers. Bei der Verlegung in Nass- und Feuchträumen sollte eine hochwertige Luxum-Abdichtung aufgetragen werden, zusätzlich eine Haftgrundierung mit Luxum-Abdichtungsfunktion und das Verfüllen der Dehnungsfuge mit Abdichtungsfugen. Die Betonauskleidung selbst ist, wie die meisten Keramikfliesen, nicht vollständig wasserdicht und kann trotz Imprägnierung, Harzen und Wachsen Wasser aufnehmen. Es ist eine natürliche Erscheinung.

aa) Ästhetische Veränderungen an Betonplatten können auch bei Kontakt mit Reinigungsmitteln, Lebensmitteln, verschiedenen Flüssigkeiten, Chemikalien, Wetterbedingungen usw. auftreten, was eine normale Erscheinung ist.

bb) Im Zweifelsfall hat der Architekturbetonlieferant dem Auftraggeber oder einer von ihm benannten Person alle möglichen Informationen und Anweisungen für den ordnungsgemäßen Einbau zu geben. Es wird empfohlen, dass der Monteur vor der Montage den Hersteller kontaktiert. Diese Empfehlung liegt im Interesse des Kunden, da der Hersteller nicht für die Folgen einer nicht von einem autorisierten Monteur durchgeführten Montage verantwortlich ist.

cc) Als Ersatz für die Luxum-Betonplattenverkleidung können geeignete MFP, GK oder OSB verwendet werden - nachdem sie baupraktisch fest in der Primärwand verankert wurden.

dd) Verkleidungen aus Luxum Betonplatten können verwendet werden, auch an Wänden, die nicht nur verkleidet sind, sondern auch an folgenden Wandtypen auch aus geeigneten MFP-, GK- oder

OSB-Platten gefertigt. In diesem Fall sollte die Wandkonstruktion so verstärkt werden, dass die Unterkonstruktion für den Beton stabil ist.

ee) Die Oberschicht von OSB oder anderen tragenden Holzwerkstoffplatten sollte geschliffen und anschließend gründlich entstaubt und grundiert werden.

gg) GK-Platten sollten fest auf verstärkten Profilen montiert werden. Verwenden Sie nur Trägerplatten mit erhöhter Feuchtigkeitsbeständigkeit. Verwenden Sie nur tragende GK-Platten (die tragfähig sind).

hh) Die Montageplatten sind vom Käufer unmittelbar vor dem Montageprozess selbst nochmals zu überprüfen. Betonplatten müssen trocken und sauber, fehlerfrei und imprägniert sein. Gegebenenfalls müssen die Betondecken richtig geschnitten, geschliffen und kalibriert werden.

ii) Es ist verboten, Betonbekleidungen ohne vorherige Vorbereitung des Untergrundes und der Platten selbst zu verlegen.

jj) Montieren Sie die geprüften und kalibrierten Betonplatten "gleichmäßig" und halten Sie sie waagrecht. Verwendung

Niveau und passen Sie die Platte nicht an die Platte an. Der endgültige Effekt muss berücksichtigt werden, nicht die Episode. Wenn die Platte nicht niveaugleich mit der Platte verklebt ist, kann sie richtig geschliffen werden. Das ist kein Problem, denn es handelt sich um Betonplatten, und außerdem sollten die Kanten von Staub und eventuellen Unebenheiten abgewischt werden.

Die Kalibrierung, das Schleifen und die Vorbereitung der Platten liegt in der Verantwortung des Monteurs. Kalibrieren, Schleifen usw. ist nicht erforderlich, aber die Dehnungsfuge kann uneben werden und die Oberfläche kann "reißen" und knicken. Bei architektonischen Betonanordnungen stellt dies keinen Nachteil dar.

kk) Bei INDUSTRIEBETON-Platten können die Platten mit individuellem Zuschnitt bestellt werden. Toleranz des Schnittmaßes +/- 1,8mm. Der Preis wird individuell festgelegt. Die Bestellung eines Schneiddienstes kann die Lieferzeit von Betonplatten verlängern. Schneidplatten sind nicht rückgabefähig oder austauschbar.

ll) Bei Fugen zwischen verlegten Betonplatten empfehlen wir die Verwendung einer Epoxidverbindung, die der Farbe der Platte entspricht. Es ist unbedingt erforderlich, für jede

Scheibenfarbe einen Test durchzuführen und auf Verfärbungen zu prüfen. Aus Sicherheitsgründen sollten die Kanten der Fliesen vor Kontakt mit der Fuge geschützt werden, z.B. durch Aufbringen eines hochwertigen Abdeckbandes. Entfernen Sie das Klebeband sofort nach dem Verpressen.

Die Farbveränderungen der Paneele sowohl vor als auch nach der Montage sind für natürlichen Architekturbeton normal. Die Farbkorrektur kann durch zusätzliche Imprägnierung mit einem färbenden Imprägniermittel erreicht werden. Die Verwendung eines färbenden Imprägniermittels verändert das natürliche Aussehen des Betons.

mm) Die Montage von Betonplatten und insbesondere deren Verarbeitung kann zu Staub, Lärm, Vibrationen und spezifischen Gerüchen führen. Sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren, ist der Käufer verpflichtet, den Arbeitsbereich zu sichern.

nn) Erfolgt die Montage durch ein vom Verkäufer beauftragtes Team, ist der Auftraggeber verpflichtet, die Betonplatten, das Montagematerial und die ausgeführten Arbeiten auf eigene Kosten und Gefahr bis zum Beginn der Montage oder zur Fortsetzung der Montagearbeiten zu sichern. Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, die durch Dritte oder höhere Gewalt verursacht werden. Im Falle eines solchen Schadens ist der Auftraggeber verpflichtet, die bisher geleistete Arbeit und den dem Auftragnehmer entstandenen Schaden zu ersetzen.

Hinweise zur Reinigung und Pflege von Architekturbetonprodukten

1. Nicht imprägnierte Platten können mit einem Staubsauger mit weichem Aufsatz zum Saugen von Wänden oder Möbeln abgesaugt werden. Das Abwischen ist mit einem weichen, sauberen und weißen Tuch zulässig.
2. Imprägnierte Platten können durch Staubsaugen mit einem Staubsauger mit weichem Aufsatz, einem sauberen, weißen Tuch, das mit Wasser oder Wasser mit einer milden, farblosen Seife angefeuchtet werden kann, gereinigt werden. Anschließend mit einem weichen Tuch und sauberem Wasser abwischen.
3. Imprägnierte Fassadenplatten können mit einer Bürste mit einer zarten Borstenfarbe und Wasser mit farbloser Seife gewaschen werden. Dann mit Wasser abspülen. Es ist zulässig, die imprägnierte Fassade mit einem Hochdruckreiniger zu reinigen, ohne einen sehr hohen Druck anzuwenden. In diesem Fall können leichte Reinigungsmittel verwendet werden.

4. Die Pflege von Luxum Architekturbetonplatten ist nur mit Luxum Architekturbetonimprägnierung nach Anleitung zulässig.
5. HYDROSTOP (Luxum-Betonplatten, werkseitig imprägniert) oder imprägniert und gewachst, können Sie mit Bürsten mit weichen Borsten kehren, absaugen und mit Seife oder Feinwaschmitteln zur Bodenreinigung waschen.
6. Verwenden Sie keine reizenden Reinigungsmittel, farbige Reinigungsmittel, scharfe Unterlegscheiben, Bürsten, Tücher zur Reinigung. Die Verwendung von Lösungsmitteln, Aceton usw. ist verboten.
7. Führen Sie bei der ersten Reinigung immer einen Test an einer unsichtbaren Stelle durch.
8. Wenden Sie sich im Zweifelsfall immer an Ihren Händler oder Hersteller. Auf der Website des Herstellers finden Sie die Telefonnummer der Informationshotline für Bestell- und Montagepersonal.
9. Die Einhaltung der Reinigungs- und Wartungsanleitung ist zwingend erforderlich.

Rechtlicher Hinweis: Architekturbetonplatten haben variable Eigenschaften, die für diese Art von Produkt charakteristisch sind. Das ist der Grund, warum der Verkäufer wendet genehmigte Ausnahmen von der gesetzlichen Regel der Rückgabemöglichkeit und des Rücktritts vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen aus vom Kunden zu vertretenden Gründen an.

13. VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR SANITÄRANLAGEN

Vielen Dank, dass Sie sich für die exklusiven Sanitäranlagen von Luxum entschieden haben. Waschbecken, Badewannen, Duschwannen, Waschtischplatten und andere Badeinrichtungen von Luxum sind eine Garantie für eine gute Wahl. Wenn Sie sich für Luxum Sanitärprodukte entscheiden, können Sie sicher sein, dass Sie ein Produkt erhalten, das nach einer einzigartigen Technologie hergestellt wird, modern und den anspruchsvollsten Bedürfnissen entspricht. Die folgenden Bestellbedingungen sind allgemeine Informationen über die Durchführung der Bestellung von Sanitäranlagen. Angaben zu Größe, Form, Farbe, Materialart und Rechnung sowie Art und Zeitpunkt der Lieferung werden individuell festgelegt, auch durch elektronische Kommunikation über Internet, Telefon oder Fax, wenn zu einem bestimmten Zeitpunkt eine solche technische Möglichkeit besteht.

1. Badewannen, Waschbecken, Duschwannen, Waschtischplatten und andere Badeinrichtungen werden nach individuellen Vorgaben gefertigt, zugeschnitten auf die individuellen Bedürfnisse und Vorlieben des Kunden.
2. Für die Auftragserteilung wird der Bruttopreis für das Produkt, die Lieferung und den Einbau festgelegt (der Preis für die Lieferung wird festgelegt, wenn der Kunde die bestellte Ware nicht persönlich bei Luxum abgenommen hat. Der Preis für die Montage wird festgelegt, wenn der Auftraggeber einen Auftrag für die Montage von Sanitäranlagen des Auftragnehmers erteilen möchte).
3. Der Preis wird individuell festgelegt, basierend auf dem vom Kunden gelieferten Projekt, einer Skizze oder Beschreibung.
4. Der Auftraggeber kann das Projekt an ein Unternehmen (Auftragnehmer) vergeben.
5. Skizzen, die der Auftragnehmer für die Bedürfnisse der Umsetzung erstellt, sind kostenlos, es sei denn, eine individuelle Vereinbarung oder Vereinbarungen im Rahmen von Verhandlungen sehen etwas anderes vor.
6. Die Herstellung der Geräte erfolgt auf der Grundlage eines vom Auftraggeber erstellten Entwurfs, basierend auf den von ihm zur Verfügung gestellten Daten und Abmessungen oder auf der vom Auftraggeber akzeptierten Konstruktion des Auftragnehmers.
7. In jedem Fall ist der Auftraggeber verpflichtet, dem Auftragnehmer alle möglichen Neigungen oder Unregelmäßigkeiten der Wände, der Dicke von Putz, Filz, Keramikfliesen, der Lage von Fenstern oder Türen, die im Bereich der montierten Geräte geöffnet sind, mitzuteilen. Fehlt eine solche Angabe, geht der Auftragnehmer davon aus, dass die Wände und sonstigen Flächen, an denen das Gerät montiert werden soll, eben sind, den polnischen Normen entsprechen, nicht geneigt sind und eine für die Montage des Geräts angemessene Tragfähigkeit aufweisen. Nachträgliche Arbeiten, die sich aus der Notwendigkeit ergeben, das Gerät an Unregelmäßigkeiten, andere Öffnungen, Unterkonstruktionen, Schnitte oder die Montage zusätzlicher Löcher in das Gerät anzupassen, werden als zusätzliche Arbeiten behandelt.
8. Wenn die Parteien beschließen, dass Luxum ein Einrichtungsprojekt für den Kunden vorbereitet, führt der Auftragnehmer das Projekt auf der Grundlage von Visualisierungen, Skizzen und Richtlinien des Kunden sowie der dem Kunden zur Verfügung gestellten Maße

und sonstigen Kommentare durch. Der Auftraggeber sendet das Projekt an den Auftraggeber oder eine von ihm benannte Person zur Genehmigung. Die Annahme des Projekts kann per E-Mail an die Adresse des Auftragnehmers erfolgen.

9. Alle Konstruktionsänderungen des Kunden oder Konstruktionsänderungen des Auftragnehmers nach dessen Abnahme bedürfen der Zustimmung der Parteien und gegebenenfalls Änderungen der Vertragsbedingungen in Bezug auf die Laufzeit des Vertrages und die Höhe der Vergütung von Luxum.

10. Die Parteien MÜSSEN die folgenden Feststellungen in Bezug auf die Eigenschaften der Einrichtung bestätigen:

- a) Abmessungen (es sei denn, die Abmessungen sind kein wesentlicher Bestandteil der Bestellung)
- b) Ausgangsmaterial
- c) Hingabe
- d) Farbe (wenn sich die Parteien nicht über die Farbe einigen, werden Hygieneprodukte in der Regel in Weiß hergestellt).
- e) Abschlussrechnung (wenn sich die Parteien nicht auf die Rechnung einigen, wird bei Sanitärprodukten eine matte Struktur hergestellt).

11. Wird die Montage von Luxum durchgeführt, ist der Käufer verpflichtet, für die Vorderseite der Arbeiten, eine ausreichende Beleuchtung, fließendes Wasser und Strom zu sorgen. Der Transport und die Montage beinhalten keine Bauarbeiten, Abbruch, Demontage, die Notwendigkeit der Verwendung von Spezialgeräten, Kränen, Wagen, Gurten.

12. Die Art und Weise der Einbringung muss sicher und ungehindert sein. Besteht für die Arbeiten keine Deckung, so gilt der Vertrag in dem Teil, der die Einführung und Montage betrifft, als ordnungsgemäß ausgeführt und der Auftragnehmer hat Anspruch auf die fällige Vergütung. Wenn Umstände vorliegen, die eine spätere Montage ermöglichen, kann die Montage gegen Aufpreis durchgeführt werden.

HERSTELLUNG VON EINRICHTUNGEN

1. Luxum verpflichtet sich, die Geräte mit der gebotenen Sorgfalt, im Design und in Übereinstimmung mit den Regeln der Technik herzustellen.
2. Luxum haftet nicht für Mängel an den Geräten, die auf fehlerhafte Angaben des Kunden zurückzuführen sind.

3. Alle Materialien, Produkte und Einrichtungen, die zur ihrer Herstellung verwendet werden, müssen unversehrt sein, den Anforderungen des Vertrages, den Normen und der Baukunst entsprechen und über die erforderlichen Genehmigungen und Atteste verfügen.
5. Die Liste der Rohstoffe und Farben bestimmter Elemente der Einrichtung wird in der Konstruktion und Spezifikation angegeben oder entsprechend festgelegt, bevor eine Bestellung aufgegeben wird.
5. Der Kunde/Auftraggeber akzeptiert, dass aufgrund der Eigenschaften von Rohstoffen und der manuellen Herstellung von Materialien und Elementen der Einrichtung, Färbung, Verdünnung, Struktur und Eigenschaften einzelner Fertigteile der Einrichtung leicht voneinander abweichen können, was keinen Mangel den Einrichtungen darstellt. Kleine Farbunterschiede der Elemente, Schatten, kleine Strukturunterschiede sowie Einschlüsse, kleine Kratzer oder Hohlräume mindern nicht den Wert oder die Nützlichkeit der Einrichtung. Bei Geräten mit Architekturbeton sind Einschlüsse, Ergüsse, Schatten, Mikrorisse, Veränderungen und andere Eigenschaften der Betonoberfläche zulässig.
6. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, einige der in der Gerätespezifikation angegebenen Materialien in gleichwertige Materialien zu ändern, die nicht von geringerer Qualität und Parametern sind.
7. Hat der Hersteller aus objektiven Gründen andere als die in den Einzelverträgen vorgesehenen Materialien verwendet, hat der Kunde Anspruch auf eine zusätzliche Garantie von 12 Monaten.
8. Die Einrichtungselemente werden nach hohen Luxum-Standards und mit einer maximalen Toleranz von bis zu 5 mm gefertigt.
9. Die Herstellung von Geräten beginnt unmittelbar nach Auftragserteilung des Kunden (Vertragsverhältnis). Wenn der Auftraggeber/Auftraggeber nicht mit der Aufnahme der sofortigen Arbeit einverstanden ist, sollte dies schriftlich an die Adresse des Firmensitzes oder per E-Mail vereinbart werden.

LIEFERUNG VON EINRICHTUNGEN

1. Die für einzelne Aufträge vorbereitete Einrichtung wird in einem von den Parteien festgelegten Datum hergestellt.

2. Die bestellten Sanitäreinrichtungen können am Hauptsitz von Luxum oder an einem vorher festgelegten Ort auf dem Gebiet Polens persönlich abgeholt werden.
3. Auf Wunsch des Kunden liefert Luxum die Geräte gegen Entgelt an den angegebenen Ort im Gebiet Polens. Das Beförderungsentgelt wird individuell festgelegt und vor dem formalen Vertragsabschluss (Bestellung) mitgeteilt.
4. Die Gefahr des zufälligen Verlustes oder der Beschädigung des gelieferten Gerätes geht mit der Übergabe der einzelnen Elemente des Gerätes an den Auftraggeber auf den Auftraggeber über.
5. Jegliche mechanische Beschädigung oder Unvollständigkeit des Geräts sollte bei Erhalt gemeldet werden. Im Falle einer Zustellung per Kurier oder Spedition ist der Auftraggeber verpflichtet, dem Spediteur alle Bemerkungen über mögliche Schäden an der Sendung oder dem Gerät zu machen und deren schriftliche Bestätigung durch den Spediteur zu gewährleisten. Werden zum Zeitpunkt der Abnahme des Gerätes keine Mängel gemeldet, so gilt, dass es zum Zeitpunkt der Abnahme vollständig und frei von mechanischen Mängeln war.
6. Die Rüge von anderen als mechanischen Mängeln kann innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Lieferung der Geräte erfolgen, hält aber die Zahlung der Vergütung an den Auftragnehmer nicht zurück. Mängel an den Teilen der Einrichtungselemente können keine Grundlage für die Ablehnung der Abnahme der fehlerfreien Elemente sein.
7. Wird die Anlage nicht rechtzeitig geliefert oder die Anlage nicht rechtzeitig montiert, wenn die Verspätung des Auftragnehmers mehr als 7 Werktage beträgt, kann der Auftraggeber für jeden Werktag der Verspätung oder der gesetzlichen Zinsen des Auftragnehmers die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 0,05 % der Netto-Vergütung für die Herstellung der Anlage verlangen.
8. Auf der Transportverpackung befindet sich eine Abholanweisung, folgen Sie den Anweisungen.
9. Überprüfen Sie die Ware immer bei der Lieferung, beim Lieferanten oder Kurierdienst. Im Falle von Einwänden schreiben Sie am Tag der Lieferung ein Protokoll mit dem Lieferanten oder Kurier.

QUALITÄTSSICHERUNG VON SANITÄREINRICHTUNGEN

1. Der Auftragnehmer gewährt eine 24-monatige Garantie auf die Qualität der Geräteelemente, gerechnet ab dem Lieferdatum (gilt für Verbraucher), sofern die Parteien nichts anderes vereinbart

haben. Geräte und ist verantwortlich für Mängel an Geräten, die sich aus einer fehlerhaften Verarbeitung oder der Verwendung unsachgemäßer Materialien ergeben. Die Garantie gilt nur, wenn die Geräteelemente ordnungsgemäß verwendet werden, einschließlich Wartung und ordnungsgemäße Reinigung gemäß den Anweisungen des Herstellers.

2. Bei Verbund- und Konglomeratprodukten sind sichtbare Spuren von Werkzeugen oder kleinere Einschlüsse und Kratzer durch die Verarbeitung zulässig. Bei Produkten, die mit Betonmasse bedeckt sind, handelt es sich nicht zusätzlich um Mängel von Schattierungen, Ausblühungen, Harsch und anderen charakteristischen Merkmalen von Beton.
3. Alle Reklamationen, Mitteilungen und Mängelrügen sind schriftlich an die Adresse des Verkäufers oder per E-Mail an biuro@luxum.pl zu richten.
4. Nach Anerkennung der Haftung des Verkäufers werden die Mängel innerhalb von 31 Tagen ab dem Datum der Mitteilung kostenlos behoben. Kann der Mangel nicht innerhalb von 31 Tagen behoben werden, setzt der Hersteller einen neuen Reparaturtermin fest.
5. Damit Gewährleistungen und Garantien übernommen werden können, muss der Kunde die Wartungs- und Reinigungsanweisungen beachten.
6. Beachten Sie alle Anweisungen und Empfehlungen dieser Verordnung.
7. Die Garantie schließt die Rechte der Verbraucher im Rahmen der Garantie nicht aus oder beschränkt sie nicht.

MONTAGE VON SANITÄRANLAGEN

1. Die Montage von Sanitäreinrichtungen, die von Luxum hergestellt werden, sollte an ein renommiertes Hydraulik- oder Bauunternehmen vergeben werden, das sich auf die Montage von Sanitäreinrichtungen spezialisiert hat.
2. Sofern nicht anders vereinbart, hat der Kunde die bestellten Sanitäreinrichtungen auf eigene Kosten zu montieren.
3. Wenn die Vertragsbedingungen dies vorsehen, wird der Auftragnehmer die Anlage am Ort ihrer Lieferung montieren.
4. Die Montage erfolgt nach den Anweisungen des Auftraggebers/Bestellers und nach dem Projekt, soweit technisch möglich und verursacht keine zusätzlichen Kosten seitens des Auftragnehmers. Die Montage umfasst nicht Hydraulik- oder Abwasseranschlüsse, Haushaltsgeräte usw., Armaturen, deren Ausführung in der Verantwortung des Kunden/Bestellers liegt.
5. Für die Zeit der Montage stellt der Auftraggeber/Auftraggeber Luxum - Auftragnehmer, die Vorderseite der Arbeiten und die für die Montage benötigten Medien zur Verfügung.
6. Der Montagefuß sollte stabil, gerade und ausreichend verstärkt sein. Wenn sich die Montage in einer Aussparung befindet, sollten die Winkel gerade sein, die Verkleidung sollte frei von Vorsprüngen und Verformungen sein, und alle Wände sollten verstärkt sein. Die Vorbereitung des Untergrundes obliegt dem Kunden. Eine unzureichende Vorbereitung des Untergrundes kann zu Unvollkommenheiten führen, für die der Auftragnehmer nicht verantwortlich ist.
7. Alle Änderungen an der Einrichtung (Schnitte, Änderungen usw.), die von der Konstruktion abweichen, sind zusätzliche Arbeiten, bei denen das Datum der Fertigstellung und der Montagepreis entsprechend geändert werden können.
8. Die Montage der Website kann durch ein Empfangsprotokoll bestätigt werden. Es steht in den Akten. Der Käufer ist verpflichtet, eventuelle Einwände gegen die Qualität der Anlage zu melden. Es ist nicht erforderlich, ein Protokoll zu erstellen, und der Auftragnehmer kann nach Abschluss der Montagearbeiten eine Erklärung abgeben.
9. Der Auftragnehmer ist nicht verantwortlich für die Lagerung der Einrichtungselemente in der Zeit von der Lieferung an den Kunden/Besteller bis zum Beitritt des Kunden/Auftragnehmers zur Montage und in den Zeiträumen möglicher Unterbrechungen der Montagearbeiten, wenn die Einrichtung dem Kunden/Besteller zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde/Besteller ist dafür

verantwortlich, das Gerät während dieser Zeit vor mechanischen Beschädigungen und widrigen Wetterverhältnissen zu schützen.

10. Maßgeschneiderte Geräte werden mit geeigneten technischen Dehnungsfugen montiert, jedoch können Dehnungsfugen aufgrund geringer Produktverformungen oder Wandkrümmungen, Taumeln und Instabilität des Untergrundes uneben sein. Die Kompensatoren werden mit einem produktähnlichen oder farblosen Dichtstoff gefüllt. Geringfügige Abweichungen in der vertikalen und horizontalen Achse sind zulässig. Krümmungen von Wänden und Untergründen können zu endgültigen Maßabweichungen führen, die keinen Mangel am Produkt und seiner Montage darstellen.
11. Frühere Messungen des Auftragnehmers sind keine Grundlage für die Verweigerung der Abnahme von Sanitäreinrichtungen und/oder deren Montage, wenn der Untergrund für die Montage nicht vorbereitet ist, Verformungen, Krümmungen, Wölbungen, Unstabilitäten oder andere Mängel des Untergrunds auftreten, die der Grund für Montageprobleme sein können.
12. Hat der Verkäufer eine Zeichnung des Produkts geliefert, ist der Käufer verpflichtet, die Zeichnung auf die Einhaltung der Anforderungen zu überprüfen, insbesondere die Abmessungen von Aussparungen, Wänden, Schränken - einschließlich Winkel und Neigungen.
13. Wird die Montage durch den Verkäufer durchgeführt und gibt es Hindernisse, die einer Standardmontage entgegenstehen (z.B. Fachbohrungen in Sinter oder Gestein oder heterogenen Untergründen), so ist der Käufer verpflichtet, zusätzliche Montagekosten zu tragen, sofern er vor der Montage darüber informiert wird und seine Meinung zu diesen äußert.
14. Wird die Montage aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, nicht abgeschlossen oder unterbrochen, hat der Auftragnehmer Anspruch auf die Vergütung für den Teil der Montage, insbesondere einschließlich einer Transportkostenpauschale und eventueller Unterbringung des Montagepersonals. Eine weitere Montage kann dann gegen Aufpreis durchgeführt werden.
15. Betonwaschbecken sind gemäß den Anweisungen für die Benutzung, Wartung und Reinigung der Waschbecken einzubauen.

DIE LAUFZEIT DES VERTRAGES

1. Im Falle der Notwendigkeit, während der Montage zusätzliche Arbeiten durchzuführen oder das Gerät zu beschädigen (z.B. Bruch des Elements während der Montage oder des Schneidens), verlängern sich die Fristen für die Erfüllung des Vertrages entsprechend.

2. Das Datum des Vertragsabschlusses wird individuell festgelegt.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die Bedingungen der abgeschlossenen Verträge/Bestellungen, insbesondere die Vergütung von Luxum/Auftraggeber, werden als vertrauliche Informationen behandelt.
2. Luxum/ Auftraggeber kann in seinen Werbematerialien Informationen enthalten über Zusammenarbeit mit dem Kunden/Besteller ohne Angabe seiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Auftraggeber/Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass der Auftragnehmer vor und nach der Montage Fotos von der Anlage machen und die oben genannten Fotos in Werbematerialien, einschließlich Broschüren und der Website des Auftragnehmers, verwenden darf.
3. Luxum/ Auftraggeber kann Subunternehmern die Erfüllung des Vertrages für Tätigkeiten, für die er verantwortlich ist, übertragen, als ob es sich um seine eigenen handeln würde.
4. In Angelegenheiten, die nicht durch diese Vereinbarung geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches.
5. Änderungen und Ergänzungen der abgeschlossenen Verträge/Bestellungen bedürfen der Schriftform.
6. Alle Streitigkeiten und Unstimmigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, werden von dem für den Sitz des Kunden, der ein Verbraucher ist, zuständigen Gericht entschieden. Für den Fall, dass der Kunde kein Verbraucher ist, ist das Gericht zuständig, das für den Sitz von Luxum (Homsa) zuständig ist.
7. Weder die Vereinbarung noch die gewährten Garantien schränken das Recht auf Nichteinhaltung der Vereinbarung ein oder schließen es aus.
8. Ein wesentlicher Bestandteil der Vertragsbedingungen ist das Reinigungs- und Wartungshandbuch oder die Bestimmungen der Vorschriften über die Reinigung und Instandhaltung einer bestimmten Produktart.
9. Die Einhaltung der Reinigungs- und Wartungsanleitung ist zwingend erforderlich.

BADARMATUREN AUS VERBUNDWERKSTOFFEN

Die Luxum Badausstattung ist auf eine lange Nutzungsdauer unter Beibehaltung der hervorragenden Benutzerfreundlichkeit und Ästhetik ausgelegt. Die Voraussetzung für die Instandhaltung der für den einzelnen Auftrag vorbereiteten Geräte in gutem Zustand ist die Einhaltung der Empfehlungen dieser Anleitung.

1. Das Gerät ist nicht beständig gegen aggressive Chemikalien. Vermeiden Sie den Kontakt mit Lösungsmitteln, Haarfärbemitteln, Lacken, Pfeifenreinigern, R2, etc.
2. Reinigen Sie die Produkte mit handelsüblichen Flüssigkonglomeratreinigern oder flüssiger farbloser Seife.
3. Es ist verboten, Badeinrichtungen mit Verbundwerkstoffen, Scheuermilch, Pulver oder scharfen Tüchern zu reinigen,

Bürsten, Schwämme, Reinigungsmittel.

4. Verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch, um die Badarmaturen von Verbundwerkstoffen zu reinigen. Lassen Sie Schmutz, Staub, Reste von Chemikalien und Kosmetika, Reste von Reinigungsmitteln und Wasser auf der Oberfläche nicht austrocknen.
5. Wasser und Seifenablagerungen usw. sollten kontinuierlich entfernt werden, damit sie nicht auf der Oberfläche austrocknen.
6. Mattfarbene Geräte sollten nicht poliert werden. Es sei denn, mit einem speziellen matten Tuch mit matter Polierpaste, aber nicht öfter als alle 6 Monate.
7. Hochglanzpolierte Platten sollten je nach Nutzungsintensität alle 3-6 Monate mit einem weichen Tuch und einmal mit einer Politur poliert werden.
8. Wenn Sie sich über die Aggressivität der Reinigungs- und Pflegechemikalien nicht sicher sind, seien Sie vorsichtig, versuchen Sie, sie vorher an einem unsichtbaren Ort zu reinigen.
9. Tassen, Seifenschalen usw. der Badausstattung sollten mit Filz oder Silikon- oder Gummipolstern verklebt werden, damit sie nicht auf der Oberfläche kratzen.

10. Das Gerät ist nicht beständig gegen ständigen Kontakt mit hartem oder mittelhartem Wasser. Deshalb sind die Produkte

Wischen Sie das Gerät regelmäßig trocken oder versorgen Sie das Wassersystem mit einem Wasserenthärter. Informationen zur Wasserhärte erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Wasserversorger.

11. Die Produkte entsprechend ihrem Verwendungszweck nur für die persönliche Hygiene zu Hause verwenden, es sei denn, der Kunde hat den Hersteller vor der Bestellung über den Verwendungszweck für andere informiert, z.B. die persönliche Hygiene in den Badezimmern zu Hause.

12. Ziehen Sie die Batterien vorsichtig an, verwenden Sie immer ein Gummi- oder Silikonpolster.

13. Wenden Sie sich im Zweifelsfall immer an den Hersteller.

GEBRAUCHS-, REINIGUNGS- UND WARTUNGSANWEISUNGEN FÜR SANITÄR- UND ARCHITEKTURBETON-BADEZIMMEREINRICHTUNGEN (WASCHBECKEN UND WASCHTISCHPLATTEN)

Das Gerät wurde so konzipiert, dass es lange einsatzbereit ist und gleichzeitig eine hervorragende Benutzerfreundlichkeit und Ästhetik bietet. Um das Gerät in gutem Zustand zu halten, müssen Sie die Anweisungen in dieser Anleitung befolgen. Entgegen der landläufigen Meinung sind Architekturbetonprodukte nicht selbstreinigend und 100% kratzfest, da es insbesondere für die Herstellung von Sanitäranlagen kein solches Material gibt. Wenn Sie die Anweisungen befolgen, können Sie die Schönheit Ihrer Geräte genießen und gleichzeitig Ihre vollen Garantieansprüche wahren.

Betonwaschbecken werden durch Gießen oder Sprühen einer speziellen Art von Polymerbeton hergestellt oder durch Beschichten von Holzelementen (Kern), einer Betonschicht (Mikrozement) mit Oberflächenschutz mit hochwertigem Epoxidharz. Luxum Betonwaschbecken; ihre Ästhetik entspricht der Oberfläche aus Naturbeton, aber sie sind viel leichter, was eine einfache Montage ermöglicht.

B1 Die Geräte sind möglicherweise nicht gegen bestimmte aggressive Chemikalien beständig. Vermeiden Sie den Kontakt mit Lösungsmitteln, Haarfärbemitteln, Lacken, Pfeifenreinigern, Tinten, Tinten, Tinten, Fetten, Laugen, Säuren, Ätzmitteln, Reizmitteln, scharfen Gegenständen, Feuer und einer Temperatur von 38°C. und ätzende und reizende Mittel von Haushaltschemikalien.

B2. Reinigen Sie die Geräte mit handelsüblichen ökologischen, ungefärbten Seifen, frei von abrasiven Stoffen. Nach der Reinigung mit Wasser abspülen und mit einem Mikrofasertuch vorsichtig abwischen.

B3 Es ist verboten, die Geräte mit Scheuermilch, Pulvern, scharfen Tüchern, Bürsten, Schwämmen, Reinigungsmitteln und Flüssigkeiten für typische Sanitäreinrichtungen zu reinigen oder zu waschen.

B4 Die Artikel sollten mit weichen Mikrofasertüchern gereinigt werden. Lassen Sie Schmutz, Staub, Rückstände von Chemikalien und Kosmetika nicht auf der Oberfläche des Waschbeckens trocknen.

B5 Wasser und eventuelle Seifenablagerungen sollten entfernt werden, ohne dass sie dauerhaft auf der Oberfläche des Produkts austrocknen.

B6 Waschbecken sollten in kreisenden Bewegungen mit einem weichen Mikrofasertuch gewaschen werden.

B7. Architektonisch betonierte Waschtische können über ihre Lebensdauer ein variables Oberflächenbild aufweisen, was für diese Art von Produkt charakteristisch ist.

B8. wenn die Aggressivität der Chemikalien, die zur Reinigung und Wartung von Waschbecken verwendet werden, unsicher ist, seien Sie vorsichtig, führen Sie zuerst einen Reinigungstest an einem unsichtbaren Ort durch.

B9. Tassen, Seifenschalen usw. der Badausstattung sollten mit Filz oder Silikon- oder Gummipuffer verklebt werden, damit sie nicht die Oberfläche des Waschbeckens verkratzen.

B10. Die Produktunterkonstruktion darf nicht nass (und geflutet) werden.

B11. Jede Inspektion sollte während des Gebrauchs abgedeckt werden.

B12. Wenn die Produkte mit einem Schrank verbunden oder integriert sind oder zusätzlich mit einem Schrank oder einer anderen Vorrichtung ausgestattet sind, muss der Innenraum trocken und sauber sein und darf keine Belastung für das Produkt verursachen.

B13. Setzen Sie sich nicht auf die Produkte, legen Sie keine Gegenstände ab, die die Oberfläche beschädigen können, scharf, hart oder heiß, oder die das Material aufgrund ihres Gewichts belasten können.

B14. Ziehen Sie die Batterien und Entleerungen vorsichtig an, verwenden Sie zusätzliche Silikon- oder Gummipuffer unter den Batterien.

B15. Beschädigte Waschbecken sind vom Hersteller außer Betrieb zu nehmen und zu warten. Wenn Sie Kratzer auf der Oberfläche feststellen, tragen Sie sofort Bostik Eponal Grundierharz auf.

B16. Nach der Montage einmal jährlich vor Betriebsbeginn und einmal jährlich Dynasil FX Imprägnierung oder Betonwachs auftragen.

B17: Im Zweifelsfall immer den Hersteller konsultieren.

14. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE BESTELLUNG VON INNENEINRICHTUNGEN, MÖBELN, ATYPISCHEN ARCHITEKTONISCHEN FORMEN, 3D MDF-PANEELEN, CORTEN STAHLPANEELEN, KRAKAUER FLIESEN, SFERIMO METALLISIERTE OBERFLÄCHEN, HAUSDER PANEELE, SPIEGELKACHELN UND ANDEREN EINRICHTUNGEN.

Innenarchitektur, individuelle Möbel, dekorative Paneele, untypische architektonische Formen, Kleinarchitektur aus der Luxumer Manufaktur, das bedeutet Prestige und Zuverlässigkeit. Die folgenden Auftragsbedingungen sind allgemeine Informationen über die Ausführung der Bestellung von Produkten. Angaben über Größe, Form, Farbe, Materialart und Rechnung sowie Art und Zeitpunkt der Lieferung werden individuell festgelegt, auch durch elektronische Kommunikation per Internet, Telefon oder Fax, wenn zu einem bestimmten Zeitpunkt eine solche technische Möglichkeit besteht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil der vorstehenden Verordnung.

1. Alle Möbelprodukte, Kleinarchitekturen, untypische architektonische Formen, Verkleidungen, Paneele usw. werden auf individuelle Bestellung hergestellt, wobei die Anpassung an die individuellen Bedürfnisse und Präferenzen des Kunden erfolgt.

2. Für die Auftragserteilung wird der Bruttopreis für das Produkt, die Lieferung und den Einbau festgelegt (der Preis für die Lieferung wird festgelegt, es sei denn, der Kunde holt die bestellte Ware persönlich bei Luxum ab. Der Preis für die Montage wird festgelegt, wenn der Kunde einen Auftrag für die Montage von Sanitäreinrichtungen, Kleinarchitektur, von Luxum hergestellten Dekorplatten, metallisierten Oberflächen usw. erteilen möchte.

3. Der Preis wird individuell festgelegt, basierend auf dem vom Kunden gelieferten Projekt oder der Nachfrage.

4. Der Kunde kann das Luxum-Projekt bestellen.

5. Skizzen/Zeichnungen, die von Luxum für die Zwecke der Umsetzung erstellt werden, sind kostenlos, es sei denn, eine Einzelvereinbarung oder eine Vereinbarung auf Verhandlungsbasis sieht etwas anderes vor.

Die Herstellung der Geräte erfolgt auf der Grundlage des vom Kunden erstellten Entwurfs, basierend auf den vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Abmessungen oder auf dem vom Kunden akzeptierten Luxum-Design. Oder nach verfügbaren Spezifikationen nach Luxum-Angebot.

7. Die Messung durch Luxum ist gebührenpflichtig (sofern nicht individuell anders vereinbart). Der Preis wird individuell festgelegt, je nach Komplexität der Messungen und der Entfernung zwischen Messstelle und Luxum-Zentrale.

8. Wenn die Messungen nicht von Luxum durchgeführt wurden, hat der Kunde dem Hersteller in jedem Fall alle möglichen Neigungen oder Unregelmäßigkeiten der Wände, der Dicke von Putz, Filz, Keramikfliesen, der Lage von Fenstern oder Türen, die im Bereich der montierten Geräte geöffnet sind, zur Verfügung zu stellen; der Kunde hat die Geräte, falls vorhanden, mit Abflüssen, Inspektionsöffnungen zu versehen. Mangels einer solchen Angabe geht Luxum davon aus, dass die Wände und andere Oberflächen, in die das Gerät eingebaut werden soll, eben sind, den polnischen Normen entsprechen, nicht geneigt sind und eine für die Montage des Geräts angemessene Tragfähigkeit aufweisen. Nachträgliche Arbeiten, die sich aus der Notwendigkeit ergeben, das Gerät an Unregelmäßigkeiten, andere Öffnungen, Unterkonstruktionen, Schnitte oder die Montage zusätzlicher Löcher in das Gerät anzupassen, werden als zusätzliche Arbeiten behandelt.

9. Wenn die Parteien beschließen, dass Luxum ein Einrichtungsprojekt für den Kunden vorbereitet, führt Luxum das Projekt auf der Grundlage von Visualisierungen, Skizzen und Richtlinien des Kunden sowie Abmessungen und anderen dem Kunden zur Verfügung gestellten Kommentaren durch. Der Auftraggeber schickt das Projekt an den Auftraggeber oder eine von ihm benannte Person zur Genehmigung. Die Annahme des Projekts kann per E-Mail an die Adresse biuro@luxum.pl erfolgen.

10. Änderungen des Designs des Kunden oder Änderungen des Designs von Luxum nach dessen Annahme bedürfen der Zustimmung der Parteien und gegebenenfalls Änderungen der Vertragsbedingungen in Bezug auf die Laufzeit des Vertrages und die Höhe der Vergütung von Luxum.

11. Die Parteien müssen die folgenden Feststellungen in Bezug auf die Eigenschaften des Geräts bestätigen:

A) Das Material der Hauptelemente der Einrichtung.

B)Nutzungszweck.

Möbel, 3D-Wandpaneele, CORTEN-Paneele, Krakauer Fliesen, Sferimo metallisierte Oberflächen - werden jedes Mal nur auf individuelle Bestellung hergestellt, sowohl aus einer Standard- als auch aus einer Sonderliste. Luxum wird daher eine genehmigte Ausnahmeregelung von der Möglichkeit der Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt anwenden.

HERSTELLUNG VON EINRICHTUNGEN

9. Luxum verpflichtet sich, die Geräte mit der gebotenen Sorgfalt, im Design und in Übereinstimmung mit den Regeln der Technik herzustellen.
10. Luxum haftet nicht für Mängel an den Geräten, die auf fehlerhafte Angaben des Kunden zurückzuführen sind.
11. Alle Materialien, Produkte und Einrichtungen, die zur ihrer Herstellung verwendet werden, müssen unversehrt sein, den Anforderungen des Vertrages, den Normen und der Baukunst entsprechen und über die erforderlichen Genehmigungen und Atteste verfügen.
12. Die Liste der Rohstoffe und Farben bestimmter Elemente der Einrichtung wird in der Konstruktion und Spezifikation angegeben oder entsprechend festgelegt, bevor eine Bestellung aufgegeben wird.
13. Der Kunde/Auftraggeber akzeptiert, dass aufgrund der Eigenschaften von Rohstoffen und der manuellen Herstellung von Materialien und Elementen der Einrichtung, Färbung, Verdünnung, Struktur und Eigenschaften einzelner Fertigteile der Einrichtung leicht voneinander abweichen können, was keinen Mangel den Einrichtungen darstellt. Kleine Farbunterschiede der Elemente, Schatten, kleine Strukturunterschiede sowie Einschlüsse, kleine Kratzer oder Hohlräume mindern nicht den Wert oder die Nützlichkeit der Einrichtung. Bei Geräten mit Architekturbeton sind Einschlüsse, Ergüsse, Schatten, Mikrorisse, Veränderungen und andere Eigenschaften der Betonoberfläche zulässig.
14. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, einige der in der Gerätespezifikation angegebenen Materialien in gleichwertige Materialien zu ändern, die nicht von geringerer Qualität und Parametern sind.
15. Hat der Hersteller aus objektiven Gründen andere als die in den Einzelverträgen vorgesehenen Materialien verwendet, hat der Kunde Anspruch auf eine zusätzliche Garantie von 12 Monaten.

16. Die Einrichtungselemente werden nach hohen Luxum-Standards und mit einer maximalen Toleranz von bis zu 5 mm gefertigt.
10. Die Herstellung von Geräten beginnt unmittelbar nach Auftragserteilung des Kunden (Vertragsverhältnis). Wenn der Auftraggeber/Auftraggeber nicht mit der Aufnahme der sofortigen Arbeit einverstanden ist, sollte dies schriftlich an die Adresse des Firmensitzes oder per E-Mail vereinbart werden.

LIEFERUNG VON EINRICHTUNGEN

1. Die für einzelne Aufträge vorbereitete Einrichtung wird in einem von den Parteien festgelegten Datum hergestellt.
2. Die bestellten Sanitäreinrichtungen können persönlich im Büro des Verkäufers oder an einem vorher festgelegten Ort in Polen abgeholt werden.
3. Auf Wunsch des Kunden liefert Luxum die Geräte gegen Entgelt an den angegebenen Ort im Gebiet Polens. Und in der Verantwortung des Käufers an jedem Ort der Welt, an dem eine technische und rechtliche Ausführung möglich ist.

Das Beförderungsentgelt wird individuell festgelegt und wird vor dem formalen Vertragsabschluss (Auftragserteilung) festgelegt, es sei denn, dass aufgrund der Umstände des Vertrages nicht früher möglich war.

4. Die Gefahr des zufälligen Verlustes oder der Beschädigung des gelieferten Gerätes geht mit der Übergabe der einzelnen Elemente des Gerätes an den Auftraggeber auf den Auftraggeber über.
5. Jegliche mechanische Beschädigung oder Unvollständigkeit des Geräts sollte bei Erhalt gemeldet werden.

Im Falle einer Zustellung per Kurier oder Spedition ist der Auftraggeber verpflichtet, dem Spediteur alle Bemerkungen über mögliche Schäden an der Sendung oder dem Gerät zu machen und deren schriftliche Bestätigung durch den Spediteur sicherzustellen. Werden zum Zeitpunkt der Abnahme des Gerätes keine Mängel gemeldet, so gilt, dass es zum Zeitpunkt der Abnahme vollständig und frei von sichtbaren mechanischen Mängeln war.

6. Die Rüge von anderen als mechanischen Mängeln kann innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Lieferung der Geräte erfolgen, hält aber die Zahlung der Vergütung an den Auftragnehmer nicht zurück.

Mängel an den Teilen der Einrichtungselemente können keine Grundlage für die Ablehnung der Abnahme der fehlerfreien Elemente sein.

7. Im Falle einer verspäteten Lieferung der Anlage oder einer verspäteten Montage der Anlage, wenn die Verzögerung des Auftragnehmers mehr als 7 Werktag beträgt, kann der Auftraggeber die Zahlung einer Vertragsstrafe in folgender Höhe verlangen: 0,05 % der Nettovergütung für die Ausführung von Geräten für jeden Werktag der Verzögerung des Auftragnehmers.

8. Sichtbare Schäden sind bei Erhalt zu melden. Erfolgt die Lieferung durch einen Kurier, ist ein Schadensprotokoll mit Angabe der Art der Beschädigung der Ware und der Verpackung zu erstellen. Es wird empfohlen, Fotos zu machen.

QUALITÄTSSICHERUNG VON GERÄTEN

1. Luxum gewährt dem Verbraucher eine 24-monatige Garantie, gerechnet ab dem Datum der Lieferung des Geräts, und ist für Herstellungsfehler des Geräts verantwortlich, die sich aus seiner fehlerhaften Verarbeitung oder der Verwendung unsachgemäßer Materialien ergeben. Voraussetzung für die Gewährleistung ist die bestimmungsgemäße Verwendung, einschließlich der Wartung und ordnungsgemäßen Reinigung der Gerätekomponenten gemäß den Anweisungen des Herstellers, sowie die ordnungsgemäße Montage und Bedienung gemäß ihrem Verwendungszweck.

2. Alle Reklamationen, Mitteilungen und Mängelrügen sind schriftlich an die Adresse des Sitzes des Bürgen oder per E-Mail an biuro@luxum.pl zu richten.

3. Nach Anerkennung der Haftung des Bürgen werden die Mängel innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Mitteilung kostenlos behoben.

4. In Ausnahmefällen kann aufgrund der Komplexität eine zusätzliche Frist gewährt werden für

Du wirst die Fehler beseitigen.

5. Kundenspezifische Produkte dürfen nicht mit einer Montage- und Bedienungsanleitung versehen werden.

6. Möbel, die ohne Montage geliefert werden, können eine zusätzliche Selbstjustierung und/oder Montage von zusätzlichen Befestigungselementen erfordern.

7. Elemente, die während des Transports beschädigt werden können, können demontiert und separat zur Selbstmontage geliefert werden.

8. Die Garantie schließt die Rechte des Verbrauchers, insbesondere die Garantie (Vertragskonformität), nicht aus oder schränkt sie ein.

MONTAGE DER EINRICHTUNG

1. Die Montage von Sanitäreinrichtungen, die von Luxum hergestellt werden, sollte bei einem renommierten Unternehmen eines renommierten Monteurs, Schreiners oder Bauunternehmens, Sanitär, Fachmann für die Kunst der Sanitärmontage, in Auftrag gegeben werden. Die Montage von Paneelen oder kleinen Architekturen sollte an einen geeigneten Auftragnehmer vergeben werden, der mit der Erfahrung und dem Wissen seiner Mitarbeiter die hohe Qualität der Montage garantiert. Auf Wunsch wird die Montage von autorisierten Vertretern des Unternehmens gegen Aufpreis durchgeführt. Die Montage ist auf dem Gebiet Polens gewährleistet, außer in Fällen, in denen die Montage vom Monteur als technisch unmöglich oder gefährlich eingestuft wird.

Sofern nicht anders vereinbart, hat der Kunde die bestellten Geräte auf eigene Kosten zu montieren.

Wenn die Vertragsbedingungen dies vorsehen, wird der Hersteller die Geräte am Ort ihrer Lieferung montieren.

4. Die Montage (sofern im Vertrag enthalten) erfolgt nach den Anweisungen des Kunden/Bestellers und nach dem Entwurf. Die Montage umfasst nicht Hydraulik- oder Abwasseranschlüsse, Haushaltsgeräte usw., die vom Kunden/Besteller hergestellt werden. (Sofern im Vertrag nicht anders angegeben).

5. Für die Zeit der Montage stellt der Kunde/Auftraggeber Luxum - Auftragnehmer, die Vorderseite der Arbeiten und die für die Montage benötigten Medien zur Verfügung. Die Notwendigkeit, aufgrund des Fehlers des Substrats untypische Montagelösungen zu verwenden, kann zusätzliche Kosten verursachen, die zum Zeitpunkt des Erkennens des Montageproblems anfallen.

6. Alle vom Entwurf abweichenden Änderungen an der Einrichtung (Schnitte, Änderungen usw.) stellen zusätzliche Arbeiten dar, bei denen die Frist für die Fertigstellung der Montage entsprechend geändert werden kann.

7. Der Abschluss der Montage kann durch ein Protokoll über die Abnahme der Montage bestätigt werden. Im Protokoll ist der Käufer verpflichtet, eventuelle Einwände gegen die Qualität der Montage anzugeben. Das Protokoll ist nicht erforderlich, es sei denn, die Vertragsparteien haben etwas anderes vereinbart. Der Käufer ist verpflichtet, die Geräte nach der Montage für die Dauer anderer Arbeiten zu sichern und vor Beschädigungen in der Zeit zwischen den Montagetätigkeiten zu schützen, wenn die Räume, in denen die Montagetätigkeiten stattfanden, nicht ausschließlich für das Montageteam zur Verfügung standen. Der Monteur haftet nicht für Schäden an den Geräten am Aufstellungsort durch den Käufer oder Dritte. Der Käufer ist verpflichtet, den Arbeitsbereich bis zur Übernahme der Geräte- und Montagetätigkeiten zu sichern. Im Falle von Schäden, die vom Kunden oder Dritten verursacht wurden, oder zufälligen Ereignissen, die außerhalb der Kontrolle des Monteurs liegen, kann die Reparatur gegen Aufpreis durchgeführt werden. Verhindert ein Schaden eine weitere ordnungsgemäße Montage, so gilt die Arbeit als auftragsgemäß ausgeführt und der Auftragnehmer hat Anspruch auf Vergütung.

8. Der Auftragnehmer ist nicht verantwortlich für die Lagerung der Einrichtungselemente in der Zeit von der Lieferung an den Kunden/Auftraggeber bis zur Teilnahme des Auftraggebers/Auftragnehmers am Montageprozess und in den Zeiträumen möglicher Unterbrechungen der Montagetätigkeiten, wenn die

Einrichtung dem Auftraggeber/Auftraggeber zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde/Auftraggeber ist dafür verantwortlich, das Gerät während dieser Zeit vor mechanischen Beschädigungen und widrigen Witterungsbedingungen zu schützen.

9. Der Beitrag und die Montage beinhalten keine Bauarbeiten, Abbruch, Demontage, die Notwendigkeit, Spezialeinrichtung und Kräne, Laufkatzen, Gurte, Gerüste usw. zu verwenden, sowie die Notwendigkeit, Spezialeinrichtung und Kräne, Laufkatzen, Gurte, Gerüste usw. zu verwenden. Die Art und Weise der Einbringung muss sicher und ungehindert sein. Fehlt die Vorderseite der Arbeiten, so gilt der Auftragnehmer als ordnungsgemäß ausgeführt und hat Anspruch auf die angemessene Vergütung für Lieferung und Montage.

10. Schützen Sie das Produkt während der Montage, um Schäden zu vermeiden.

11. Führen Sie die Montagearbeiten mit der gebotenen Sorgfalt unter Beachtung der Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften und der gesetzlichen Bestimmungen durch.

12. Wird das Gerät in Aussparungen montiert, können nach der Montage Kurven, Unebenheiten, Ecken, unebene Dehnungsfugen und Vorsprünge auftreten.

13. Bei Bedarf können die Arbeiten Staub, Vibrationen, Lärm und Gerüche verursachen, für die das Unternehmen nicht verantwortlich ist.

14. Setzen Sie im Bedarfsfall oder im Zweifelsfall die Montagearbeiten nicht fort und bitten Sie den Hersteller um Erklärungen.

15. Jedes Gerät kann seine eigenen spezifischen Montageeigenschaften haben, die zur Aufrechterhaltung der Garantie und zur Gewährleistung der Sicherheit strikt eingehalten werden müssen.

MONTAGEDURCHFÜHRUNG

1. Im Falle der Notwendigkeit, während der Montage zusätzliche Arbeiten durchzuführen oder das Gerät zu beschädigen (z.B. Bruch des Elements während der Montage oder des Schneidens), verlängern sich die Fristen für die Erfüllung des Vertrages entsprechend.
2. Das Lieferdatum wird individuell festgelegt.
3. In Notfallsituationen, unabhängig vom Hersteller, kann die Lieferzeit entsprechend der Zeit, die zum Entfernen des Hindernisses benötigt wird, geändert werden. In diesem Fall hat der Hersteller den Verbraucher über die Situation zu informieren.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die Bedingungen der abgeschlossenen Verträge / Aufträge, insbesondere die Höhe der Luxum- / Auftragnehmervergütung, sind vertrauliche Informationen.
2. Luxum / Auftragnehmer kann in seinen Werbematerialien Informationen über die Zusammenarbeit mit dem Klienten / Auftraggeber enthalten ohne ihr die Bedingungen mitzuteilen. Der Klient/Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass der Auftragnehmer vor und nach der Montage Fotos von der Anlage machen und die oben genannten Fotos in Werbematerialien, einschließlich Broschüren, und auf der Website des Auftragnehmers verwenden darf.
3. Luxum/ Auftragnehmer kann Subunternehmern die Erfüllung des Vertrages für Tätigkeiten, für die er verantwortlich ist, übertragen, als ob es sich um seine eigenen handeln würde.
4. In Angelegenheiten, die nicht durch diese Vorschriften geregelt sind, gelten die Bestimmungen der vorstehenden allgemeinen Vorschriften und die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.
5. Änderungen und Ergänzungen der abgeschlossenen Verträge/Bestellungen bedürfen der Schriftform.
6. Alle Streitigkeiten und Unstimmigkeiten werden von dem für den Sitz des Kunden, der ein Verbraucher ist, zuständigen Gericht entschieden. Für den Fall, dass der Kunde kein Verbraucher ist, ist das zuständige Gericht das für den Sitz von Luxum.

7. Weder die Vereinbarung noch die gewährten Garantien schränken das Recht auf Nichteinhaltung der Vereinbarung ein oder schließen es aus.

8. Ein wesentlicher Bestandteil der Vertragsbedingungen ist das Reinigungs- und Wartungshandbuch oder die Bestimmungen der Vorschriften über die Wartung und Reinigung.

9. Die Einhaltung der Reinigungs- und Wartungsanleitung ist zwingend erforderlich.

BESONDERHEIT VON 3D MDF PANEELN

a) 3D-MDF-Platten werden aus Standard-Roh-MDF-Platten auf einer CNC-Numerik-Fräsmaschine hergestellt und können auf Wunsch gegen Aufpreis aus MDF mit erhöhter Feuchtigkeits- oder Feuerbeständigkeit hergestellt werden. Bei der Bestellung von MDF 3D-Platten mit besonderen Eigenschaften wird ein Zuschlag individuell berechnet. Die Standardpaneele von Luxum sind so gestaltet, dass das Muster auf den Paneele "kompatibel" ist und jede weitere Paneele eine Fortsetzung des Musters ist. Bei Platten mit abweichenden Abmessungen oder Mustern garantiert der Hersteller nicht die Konformität der Musteranordnung.

b) 3D-MDF-Platten werden nach nummerierten Mustern und Größen aus dem Angebot der Luxum-Kataloge oder auf der Website www.luxum.pl hergestellt.

c) 3D-MDF-Platten können nach individuellen, speziellen Anforderungen in untypischen Größen und Oberflächenbeschaffenheiten hergestellt werden.

d) 3D-MDF-Platten können auf Wunsch mit einem weißen Primer geliefert werden.

e) 3D-Paneeloberflächen können feine Einschlüsse, Staubpartikel oder Bearbeitungsrückstände, Unebenheiten, kleine Maßabweichungen aufweisen. Dies stellt keinen Mangel am Produkt dar.

f) Vorsichtig mit einem leicht feuchten Tuch reinigen oder mit einem Staubsauger mit einer weichen Bürstenspitze absaugen.

g) In der Standardausführung sind die Platten nicht feuchtigkeitsbeständig. Paneele in jeder Ausführung sind nicht frostbeständig.

h) Gehen Sie vorsichtig vor. An einem trockenen, schattigen, gut belüfteten Ort aufbewahren, nur innerhalb von Gebäuden. Unmittelbar nach der Abholung aus der Transportverpackung auspacken.

i) Montageempfehlungen für 3D-MDF-Platten:

Die Platten dürfen nur auf einem stabilen, tragfähigen Untergrund verankert oder verklebt werden, der frei von Stoffen ist, die die Haftung beeinträchtigen können.

MDF 3D-Platten können auf doppelseitigem Klebeband, Klettband oder Mammutkleber montiert werden. Beachten Sie die Anweisungen der Hersteller von Montageprodukten.

MDF 3D-Platten dürfen nur in trockenen und belüfteten Räumen montiert werden.

Um sicherzustellen, dass die Fugen nach der Montage nicht sichtbar sind, sollten die Fugen mit Holz- oder Parkettfüller ausgefüllt und anschließend geschliffen und mit einer Grundierung lackiert werden. Führen Sie Malerarbeiten auf einer ebenen und grundierten Fläche durch.

Für Räume mit erhöhter Luftfeuchtigkeit (z.B. Bäder, Küchen, Orangerien) verwenden Sie den wasserfest verklebten Boden auf dem Boden und auf der Rückseite der Platten. Nach der Montage auf wasserfreiem Klebstoff und Dehnungsfugenbehandlung die Platten durch Sprühen oder Bürsten mit einer wasserdichten MDF-Grundierung und Sprühen oder Bürsten mit Keramikfarbe lackieren. Ecken und Dehnungsfugen mit Boden, Decke und Wand sollten mit Sanitär- oder Dachsilikon ausgefüllt werden. Sichern Sie die Bohrungen mit einem wasserdichten Untergrund und Silikon. Reinigen Sie das Gerät gemäß den Anweisungen des Farbenherstellers.

Es wird empfohlen, hochwertige Farben für MDF-Platten zu verwenden, und im Falle der Verwendung von Keramikfarben in Räumen mit höherer Luftfeuchtigkeit.

BESONDERHEIT DER CORTEN STAHLPLATTEN (COR-TECH)

- a) Corten-Stahlplatten werden ausschließlich aus originalem, hochwertigem Original-Cortenstahl Typ A kaltgewalzt (die höchste Qualität unter allen Stahlsorten dieses Typs) hergestellt, mit einer Füllung (unten) aus Holzwerkstoffplatte (im Standard), die eine einfache Verlegung ähnlich wie Keramikfliesen ermöglicht. Die Platte dieses Typs ist nicht beständig gegen Wasser und hohe Luftfeuchtigkeit. Auf Wunsch kann die Platte auch mit einer nicht brennbaren GK-Platte gefüllt werden.
- b) Die für den Außenbereich bestimmten Platten sind mit Kammerpolycarbonat gefüllt. Vor der Montage der Platte mit einer Kammerfüllung aus Polycarbonat ist es unbedingt erforderlich, die Oberfläche der Platte zu kleben.
matt mit grobem Schleifpapier mit einer Körnung von nicht mehr als 40, saugen Sie die Oberfläche nach der Mattierung ab und entfetten Sie sie mit Extraktionsbenzin.
- c) Der Untergrund sollte fest, trocken, sauber und grundiert sein.
- d) Kleber mit hochelastischen Klebstoffen, die dazu bestimmt sind, eine bestimmte Art von Substrat mit der Füllung der bestellten Platten zu verbinden. Der Hersteller kann einen geeigneten Klebstoff vorschlagen, aber die Wahl des Klebstoffs liegt in der Verantwortung des Monteurs.
- e) Corten-Stahlplatten werden in den unter www.luxum.pl aufgeführten Größen hergestellt.
- f) Für individuelle Bestellungen ist es möglich, Paneele in Sondergrößen und -formen zu liefern.
- g) Corten-Stahlplatten sind ein spezifisches Produkt, das sich durch unterschiedliche ästhetische Eigenschaften auszeichnet, abhängig von Wetterbedingungen, Temperatur, Luftfeuchtigkeit usw. Sie können in einer Vielzahl von Anwendungen eingesetzt werden.
- h) Corten-Stahlplatten werden mit dem eingeleiteten Alterungsprozess geliefert. Während des Betriebs werden die Paneele mit rostiger Patina unterschiedlicher Farbe und Struktur abgedeckt. Der Alterungsprozess findet zu unterschiedlichen Zeiten statt, abhängig von den Bedingungen und der Luftfeuchtigkeit.
- i) Behandeln Sie die Paneele vorsichtig mit sauberen Handschuhen und lagern Sie sie im Haus.
- j) Bei der Lagerung dürfen Corten-Stahlplatten weder miteinander noch mit anderen Gegenständen auf der Vorderseite in Berührung kommen.

- k) Mit einer minimalen Dehnungsfuge montieren. 1mm, und von Böden und Decken 5mm innerhalb von Gebäuden, an Orten, die keiner längeren Erwärmung ausgesetzt sind. Bei längerer Sonneneinstrahlung oder Erwärmung der Paneele sind Dehnungsfugen zwischen den Paneele von mindestens 3 mm zu verwenden.
- l) Bei Außenplatten sind Dehnungsfugen von mindestens 4 mm zu verwenden.
- m) Einzelne Kopien können in der Größe leicht variieren.
- n) Nach einer Zeit der "Reifung" des Stahls stoppen die Platten das "Rosten" und reduzieren die Möglichkeit des "Rostens".
- o) Corten-Stahlplatten haben während ihrer Lebensdauer unterschiedliche ästhetische Eigenschaften, was eine wünschenswerte und geschätzte Erscheinung ist.
- p) Paneele können leicht verschmutzen. Mit einem weichen Borstenbesen oder Trockensauger mit einer weichen Bürstenspitze reinigen. Stark verschmutzt, können sie mit sauberem Wasser gewaschen werden, aber sie werden ihre Ästhetik völlig verändern.
- q) Die "Reifung" mit Wasser mit Salzzusatz nicht beschleunigen. Dadurch werden die einzigartigen Eigenschaften des Cortenstahls zerstört.
- r) Vor Kratzern schützen.

BESONDERHEIT DER SPIEGELKACHELN IM LUXFORMAT

Luxformat-Spiegelkacheln werden aus hochwertigen Spiegeln mit Maschinen hergestellt, die es ermöglichen, eine hervorragende Qualität zu erzielen. Um einen jahrelangen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, müssen Wartung und Reinigung beachtet werden.

- a) Spiegelkacheln fehlerfrei, maßhaltig, ohne Kratzer, Polsterung, Beschädigung des Spiegels (Beschichtung auf der Rückseite der Kachel) montieren.

- b) Verwenden Sie für die Montage nur Spiegelkleber. Die Verwendung eines anderen Klebstoffs kann den Spiegel beschädigen und führt zum Erlöschen der Garantie.
- c) Geringe Maßabweichungen der einzelnen Kacheln, kleine Farbunterschiede, Unterschiede in der Endbearbeitung, Einschlüsse sind selbstverständlich und stellen keinen Produktfehler dar.
- d) Soll die Dehnungsfuge verfugt werden, sollte eine Spiegeldichtung oder lösungsmittelfreies Silikon oder eine Zweikomponenten-Glasmosaikfuge verwendet werden. Die Wirkung des Fugenmörtels liegt in der Verantwortung des Monteurs.
- f) Vor der Montage ist ein Montageplan zu erstellen und die Kacheln entsprechend anzupassen.
- g) Das Zuschneiden der Luxformat- Spiegelkacheln ist mit Werkzeugen wie Spiegeln möglich.
- h) Reinigen Sie die Kacheln mit Spiegelreinigern, die auf ein Tuch aufgetragen werden, nicht direkt auf die Kacheln. Mit einem Mikrofasertuch oder Papiertuch trocken wischen.
- i) In Transportverpackung, trocken lagern, nicht der Sonne aussetzen.
- j) Lagern, montieren und betreiben Sie nur bei Temperaturen über 5 °C.

BESONDERHEIT DER HANDGEFERTIGTEN FLIESEN " KRAKAUER FLIESEN "

Die Fliesen "Krakauer Fliesen" sind einzigartige Fliesen, die von Hand hergestellt und in einem Ofen nach traditionellen Methoden gebrannt werden.

Es gibt keine zwei identischen Steine. Fliesen "Krakauer Fliesen" sind eine Antwort auf die Massenproduktion von Keramikfliesen, bei denen die Arbeit und das Handwerk eines Kunsthandwerkers nicht der entscheidende Faktor für das Produkt ist.

"Krakauer Fliesen" ist eine Fortsetzung der fast hundertjährigen Tradition der bis vor kurzem bestehenden Krakauer Fliesenhandlung. Die gleichen Leute, die gleiche Technologie und Produktion weiter in Krakau.

Das sind nicht nur gewöhnliche Fliesen, sondern auch Fliesen aus Krakau, wo jede Kopie der Fliesen mit Wissen, Erfahrung und Leidenschaft sowie konkurrenzlos hoher Qualität hergestellt wird.

Um diese hohe Qualität und Einzigartigkeit über Jahrzehnte hinweg zu genießen, gibt es mehrere Regeln zu beachten.

a) Montieren Sie die Fliesen auf den Luxum-Montagekleber.

b) Tragen Sie Luxum-Grundierung auf den Boden und die Rückseite der Fliese auf.

c) Fliesen können mit Hochgeschwindigkeitswerkzeugen wie beispielsweise Keramikfliesen bearbeitet werden.

d) Mit einem weichen Schwamm und einem Mikrofasertuch mit Wasser reinigen.

e) Die Krakauer Fliesen sind für Innenverkleidungen bestimmt: Wände, Kamine, Öfen, Möbelfronten, etc. Nicht geeignet für Böden und Außenfassaden. Sie eignen sich hervorragend für Flure, Küchen, Badezimmer und Wohnzimmer.

f) Die Krakauer Fliesen sind ein handgefertigtes, traditionelles Produkt, das lackiert wurde, um seine natürliche Farbe zu erhalten. Die Fliesen können verglast werden.

Die Verglasung wird auf traditionelle Weise von Hand aufgetragen.

g) Die einzelnen Fliesen können sich in jeder Hinsicht voneinander unterscheiden, was echte handgefertigte Fliesen von vorgefertigten Nachbildungen unterscheidet.

h) Geringfügige Abweichungen in Farbe, Größe und physikalisch-chemischen Eigenschaften von den Normen oder Unterschiede zwischen den Proben sind charakteristisch für diese Art von Produkten und zeugen von der Originalität und dem handwerklichen Ursprung des Produkts.

i) Das Auftauchen der Harys ist ein natürliches Merkmal. Die Anzahl der Harys und Änderungen kann variieren. Dies hat keinen Einfluss auf den Betrieb. Handgefertigte Fliesen haben unterschiedliche physikalisch-chemische und ästhetische Eigenschaften.

j) Verbindung nur mit Glasmosaikfugen oder lösungsmittelfreiem Silikon. Führen Sie vor dem Verfugen eine Prüfung durch.

k) Krakauer Fliesen sind nicht frostbeständig.

BESONDERHEIT DER METALLISIERTEN OBERFLÄCHEN VON SFERIMO

SFERIMO metallisierte Oberflächen auf Basis der Metalland-Technologie sind ein innovatives Produkt, das auf dem Markt seinesgleichen sucht. SFERIMO metallisierte Oberflächen sind eine Art der Anwendung von "kaltem Metall". Eine Mischung aus Polymeren mit Metallpulver, katalysiert mit einem Härter, wird durch Sprühen oder Füllen auf verschiedene Substrate aufgebracht.

Ausgezeichnete Idee für die Metallisierung von dekorativen Paneelen, Möbelfronten, Elementen der kleinen Architektur, Sanitäreinrichtungen, wo es keine direkte Wirkung von Wasser gibt.

Bitte machen Sie sich mit dieser Spezifikation vertraut, um sicherzustellen, dass mit "kaltem Metall" beschichtete Produkte lange Zeit verwendet werden können.

Metall für die Kaltaufbringung kann für die Selbstklebeaufbringung auf der Oberfläche oder für die Metallbeschichtung durch SFERIMO-Spezialisten bestellt werden.

1. Anwendung gemäß den Anweisungen und Informationen auf der Verpackung.
2. Mit einem leicht angefeuchteten, weichen Tuch reinigen. Lassen Sie kein Wasser oder andere Substanzen auf der Oberfläche der Metallbeschichtung trocknen. Der beste Weg, die Beschichtung abzusaugen, ist mit einem Staubsauger mit einer weichen Bürstenspitze.
3. Verwenden Sie keine anderen Reinigungsmittel als Wasser.
4. Ein bestimmtes Produkt mit einer variablen Ästhetik über die gesamte Lebensdauer.
5. Endprodukte mit SFERIMO-Beschichtung können von denen auf den Vorlagen und Präsentationen abweichen. Bestimmte "Unvollkommenheiten" sind ein natürliches und charakteristisches Merkmal dieses Produkts.
6. Einzelne Produkte mit SFERIMO (Metalland) Beschichtung können sich voneinander unterscheiden.
7. Lieferung von Produkten für selbst erstellte Anwendungen bis zu 7 Werktagen.

8. Die Ausführung von metallisierten Flächen wird individuell nach Preis und Zeit festgelegt.

9. Dekorative Paneele und andere bestellte Dekorationselemente aus metallisierten Oberflächen von SFERIMO können in der Größe leicht von den bestellten abweichen.

BESONDERHEIT VON VINYLBOEDEN UND PARKETT PRESTIKONCEPT

PRESTIKONCEPT Vinyl- und Parkettböden sind einzigartige Bodenbeläge von höchstem Weltstandard. Sie verfügen über zahlreiche Zertifikate und gewinnen eine Vielzahl von sehr zufriedenen Kunden. Diese Böden sind leicht, ästhetisch, dünn, sehr langlebig, einfach zu verlegen und zu reinigen, hygienisch.

Sie sind ideal für Privathäuser und Wohnungen sowie öffentliche Gebäude. Modernste Fertigungstechnologien, Design und Qualität sowie die Möglichkeit, es auf einer Fußbodenheizung zu verwenden, machen es zu einer perfekten Wahl für jede Art von Bodenbelag im Innenbereich.

1. Waschen Sie Vinylplatten und Parkettböden mit Universal-Bodenreinigern. SIDOLUX für Vinyl- oder PVC-Böden wird empfohlen. Keine ätzenden Reinigungsmittel verwenden, nicht mit scharfen Bürsten und Dampf unter Druck scheuern. Waschen Sie den Boden regelmäßig und lassen Sie keine Stoffe auf seiner Oberfläche trocknen, die Verfärbungen verursachen können (Haarfärbemittel, stark färbende Stoffe und Flüssigkeiten).

2. Für die Montage sollte der Boden eben sein.

3. Leichte Unterschiede in Farbe, Größe, Textur, individuelle Größen der Bodenelemente sind normal.

sind eine Erscheinung und stellen keinen Mangel dar.

4. Verwenden Sie für die Montage die empfohlenen Klebstoffe.

5. Die Böden können sich leicht von denen in den Vorlagen unterscheiden.

6. Die Platten sind innerhalb von 12 Werktagen zu liefern.

BESONDERHEIT VON VERRE DESIGN GLASSCHEIBEN

VERRE DESIGN Glaspaneele werden auf der Grundlage von Co-Kreation hergestellt. Es ist das hochwertigste Glas und die hochwertigsten Grafiken auf jedem Hintergrund oder doppelseitigen Grafiken. Maßgeschneiderte Realisierung, in jeder Größe, Form und Art von Grafiken.

Firmengrafiker helfen bei der Personalisierung und Anpassung von Grafiken an individuelle Bedürfnisse. Hochwertiges Glas und Grafiken sind die Basis für Perfektion.

Bitte lesen Sie die Informationen, die deren ordnungsgemäßen Gebrauch und Betrieb ermöglichen.

1. Die Paneele sind für den Einsatz im Innenbereich konzipiert.
2. Montage nur auf ebenem Untergrund oder Unterkonstruktion.
3. Eine Unterkonstruktion kann separat vermessen werden und ist kein Bestandteil der Messung. Sie ist grundsätzlich dann zu verwenden, wenn der Kunde den Untergrund nicht vorbereitet hat oder es technisch oder wirtschaftlich nicht möglich ist.
4. Kompensatoren bis zu 4mm Durchmesser
5. Formattoleranz bis zu +/- 3mm
6. Das Abschlussdatum wird individuell festgelegt.
7. Waschen und Reinigen mit handelsüblichen Fensterputzmitteln. Mit einem weichen Tuch oder Papiertuch abwischen. Wenn Sie zum ersten Mal ein bestimmtes Reinigungsmittel zum Waschen verwenden, sollten Sie einen Test an einem unsichtbaren Ort durchführen.
8. Dunkle Grafiken sollten nicht der direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden.

BESONDERHEIT DER HAUSDER-PANEELE

HAUSDER Vertikalpaneele sind eine modische, designorientierte Dekorationslösung. Auf Einzelauftrag hergestellte Paneele in Form von geraden Paneele, die in einem Winkel von 90 Grad zum Boden montiert sind.

Paneele erscheinen als separate Elemente, welche auf dem Untergrund befestigt sind und mit Paneelen oder Kastenstruktur integriert sind. Die Paneele sind aus Holzwerkstoffen gefertigt, lackiert oder mit Naturholzfurnier oder modifiziertem Furnier. Hergestellt nach individuellen Vorgaben und Anforderungen des Kunden.

HAUSDER Vertikalpaneele sind eine einzigartige und repräsentative architektonische Lösung im Innenausbau. Eine hohe Qualität ist garantiert. Um die Garantie und die hohe Qualität der Paneele zu genießen, ist es notwendig, die Ratschläge und Informationen aus dieser Besonderheit in der Praxis kennenzulernen und anzuwenden.

1. Vertikale Paneele sind für den Einsatz im Innenbereich konzipiert.

2. Die Paneele sind nicht beständig gegen Feuchtigkeit und große Temperaturschwankungen, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart und die Paneele sollten kundenspezifische Eigenschaften aufweisen.

3. Einzelne Paneel-elemente können leichte Verformungen, Knicke, axiale Verformungen, Bogenverformungen aufweisen und in Farbe und Abmessungen leicht variieren. Sichtbar aus der Nähe der Klebung oder Oberflächenfehler, sind eine normale Erscheinung im manuellen Produktionsprozess und stellen keinen Produktfehler dar.

4. Auf Anfrage können Paneele inklusive Montage in Polen und nach individueller Vereinbarung in der gesamten EU und den assoziierten Ländern bestellt werden.

5. Die Preise werden individuell festgelegt.

6. Die Paneele können mit einem Staubsauger mit einer weichen Bürstenspitze abgesaugt werden.

7. Für die Reinigung und Wartung verwenden Sie standardmäßig hochwertige Universalprodukte zur Reinigung und Pflege von Holzmöbeln. Vor der ersten Verwendung des Produkts sollte ein Test an einer unsichtbaren Stelle durchgeführt werden.

BESONDERHEIT DER DEKORATION UND FARBBEMALUNG SOWIE OIKOS-PRÄPARATEN

Präparate, Stuck und Farben von OIKOS, hergestellt nach perfekten Rezepturen unter Verwendung modernster Technologien, unter ständiger Laborüberwachung und Qualitätskontrolle. OIKOS ist einer der größten Hersteller von hochwertigen Farb- und Dekorbeschichtungen der Welt mit einer pro-ökologischen Einstellung. In Anerkennung der Erfahrung und der unübertroffenen Qualität von OIKOS in diesem Bereich entschied sich

HOMSA, den Generalimporteur zu beauftragen, Teile des besten Sortiments als autorisierter Distributor einzuführen. Ein Sortiment, das eine 100%ige Zufriedenheit garantiert. Bitte beachten Sie einige dieser Bestimmungen, um sicherzustellen, dass OIKOS-Lösungen auch nach vielen Jahren noch langlebig sind und gut aussehen.

1. Bereiten Sie die Lackierung oder das Auftragen von Konstruktionen immer gemäß den Anweisungen auf der Verpackung vor oder liefern Sie mit der Bestellung.
2. Die Garantie für eine erfolgreiche Anwendung ist es, die Empfehlungen des Herstellers zu befolgen und von Fachleuten durchführen zu lassen.
3. OIKOS Beschichtungen sind nicht 100% wasserdicht und schmutzabweisend.
4. Einzelne Farben, Farben, Dekore, Strukturen können eventuell von denen abweichen, die auf den Fotos, Filmen, Mustern und Präsentationen dargestellt werden. Dies ist ein charakteristisches Merkmal des Produkts und stellt keinen Mangel dar.
5. Rückgaben von Farben und Dekorationen werden vom Verkäufer nicht akzeptiert, da sie jedes Mal auf einen individuellen Auftrag vorbereitet werden.
6. OIKOS-Materialien sollten sorgfältig mit Schutzbrille und Staubmaske aufgetragen werden.
7. Schließlich mit einem Staubsauger mit einer weichen Bürstenspitze reinigen.

**GEBRAUCHS- UND WARTUNGSANWEISUNGEN FÜR
VERBUNDARBEITSPLETTEN, MÖBEL, KLEIN- ARCHITEKTUR UND
UNTYPISCHE ARCHITEKTURFORMEN.**

Kleinarchitekturen, Arbeitsplatten und Möbel wurden von Luxum so gestaltet, dass sie lange dienen und gleichzeitig einen hervorragenden Nutzen und ästhetische Werte bieten. Die Voraussetzung für die Erhaltung der Produkte in gutem Zustand ist die Einhaltung der folgenden Empfehlungen.

1. Möbel und andere Geräte sind nicht beständig gegen korrosive und reizende Chemikalien, auch Arbeitsplatten sind möglicherweise nicht beständig gegen korrosive und einige reizende Chemikalien und Reinigungsmittel. Vermeiden Sie den Kontakt mit Lösungsmitteln, Haarfärbemitteln, Lacken, Pfeifenreinigern, Waschbecken, Duschkabinen, Kalkreinigern usw. Führen Sie vor dem ersten Gebrauch immer einen Reinigungstest an einer unsichtbaren Stelle durch.
2. Reinigung mit handelsüblichen Flüssigreinigern für die jeweilige Produktpalette, ohne Scheuermittel. Reinigen Sie Möbel mit hochwertigen Möbelreinigern, z.B. Pronto oder Sidelux, etc.
3. Es ist untersagt, Geräte und Möbel mit Scheuermilch, Pulver, scharfen Tüchern, Bürsten, Schwämmen oder Reinigungsmitteln zu reinigen. Nur matte Oberflächen dürfen mit der Scheuermilch gereinigt werden.
4. Reinigen Sie Geräte und Möbel mit weichen Mikrofasertüchern. Lassen Sie Schmutz, Staub, Reste von Chemikalien und Kosmetika, Reste von Reinigungsmitteln und Wasser auf der Oberfläche nicht austrocknen.
5. Wasser und Seifenablagerungen usw. sollten kontinuierlich entfernt werden, damit sie nicht auf der Oberfläche austrocknen.
6. Platten und Geräte mit fester Oberfläche oder GFK Luxum, Cristalstone, matte Oberfläche sollten nicht poliert werden. Mit Scheuermilch, kreisenden Bewegungen reinigen, dann mit Wasser abspülen.
7. Hochglanzpolierte Verbundarbeitsplatten sollten je nach Nutzungsintensität alle 3-6 Monate mit einem weichen Tuch poliert und mit einer Politur poliert werden.
8. Beachten Sie immer die Empfehlungen und Warnungen der Reinigungs- und Wartungshersteller.
9. Becher, Seifenschalen, Ornamente usw. sollten mit Filz oder Silikon- oder Gummipuffer verklebt werden, damit sie nicht auf der Oberfläche kratzen.

10. Möbel sind nicht beständig gegen ständigen Kontakt mit Wasser und hoher Luftfeuchtigkeit. Daher sollten gedämpfte Möbel trocken gewischt werden. Wischen Sie regelmäßig Wasser von der Arbeitsplatte ab.

11. Die Produkte sind entsprechend ihrem Verwendungszweck nur für die persönliche Hygiene zu Hause zu verwenden, es sei denn, der Kunde hat den Hersteller vor der Bestellung über den Verwendungszweck für andere informiert, z.B. die persönliche Hygiene in den Badezimmern zu Hause.

12. Wenden Sie sich im Zweifelsfall immer an den Hersteller.

13. Mit einem feuchten, milden Schwamm oder Mikrofasertuch reinigen (kein übermäßiges Wasser verwenden), die Oberfläche leicht reiben, um Staub zu entfernen. Die Platten können auch mit einem Staubsauger mit Staubkappe zum Absaugen von Möbeln abgesaugt werden. Falls erforderlich, wiederholen Sie den Vorgang.

14. Möbel, die furniert und matt lackiert sind, dürfen weder Wasser noch hoher Luftfeuchtigkeit ausgesetzt werden.

15. Wenden Sie sich im Zweifelsfall immer an den Hersteller.

15. SCHLUSSINFORMATIONEN

Sehr geehrte Damen und Herren

Die oben genannten Verordnungen werden in der Überzeugung gegeben, dass wir alle Anstrengungen unternommen haben, sie lesbar und verständlich zu machen, auch wenn sie so umfangreich sind, was jedoch auf die Besonderheit der Produkte zurückzuführen ist. Luxum strebt nach Exzellenz bei der Erfüllung der Bedürfnisse und Erwartungen seiner Kunden in Bezug auf Produktperfektion und Servicezufriedenheit. Wenn eine Bestimmung der Verordnung für Sie nicht lesbar oder verständlich ist oder Sie mit den Verordnungen nicht einverstanden sind, kontaktieren Sie uns bitte oder widerrufen Sie den Vertragsabschluss.

Die Verordnung ist unter www.luxum.pl verfügbar, auch im PDF-Format, das es Ihnen ermöglicht, den Inhalt herunterzuladen und die Aufbewahrung zu gewährleisten: Wir empfehlen, den Inhalt der Korrespondenz und der Verordnung auf ein dauerhaftes Medium zu kopieren.

Gesellschaftsvorstand

Zuletzt aktualisiert im Februar 2019